

청소년 활동으로 청소년을 행복하게

보다 나은 KYWA

'청소년·국민 삶의 질 제고' 를 위해 사회적 가치를 디자인하는
2019년 KYWA 혁신 추진계획

2019. 7. 26.

KYWA

한국청소년활동진흥원
Korea Youth Work Agency

목 차

I. 추진배경	1
1. 대내외 여건 변화	1
2. 환경분석 및 추진방향 설정	2
II. 추진전략 및 로드맵	3
1. KYWA 혁신 추진전략	3
2. KYWA 혁신 중기 로드맵	3
3. 혁신추진계획 수립 및 실현가능성	4
III. 세부 추진계획	5
1. 사회적 가치 중심의 기관 운영	5
① 고유 업무의 공공성 제고	5
② 포용적 공공서비스 제공 강화	17
2. 혁신적 포용국가 선도	20
③ 경제활력 제고 및 일자리 중심 경제 지속 선도	20
④ 혁신성장 지원	22
⑤ 공정경제 기반 구축	24
3. 국민 신뢰 제고	26
⑥ 적극행정 확산 및 조직운영 혁신	26
⑦ 투명·윤리경영 강화	29
⑧ 국민의 참여 확대 및 지역사회 공헌	33
IV. KYWA혁신 추진체계	38
V. 성과관리 및 피드백	39
VI. 성과지표 및 추진일정	40
VII. 행정사항	42

혁신과제 도출 및 계획수립 추진 경과

- KYWA 청소년활동 혁신 국민참여단(총 99명) 구성·운영: '18. 3. 21.~
 - 사회적 가치 실현 아이디어 공모 및 진흥원에 바란다(혁신과제) 의견수렴
- 「국민의 주인인 정부의 실현 정부혁신 종합 추진계획」 발표: '19. 2월
- 미래경영위원회 등 직원 및 간부진들의 사회적 가치 공유 및 경영혁신회의
 - 제3기 미래경영위원회 구성('19. 5. 30.) 및 경영혁신회의('19. 5. 15.)을 통해 경영혁신 방향 및 사회적 가치 이행과제 논의
- 기획재정부 「'19년 공공기관 혁신 가이드라인」 통보: '19. 6. 4.
 - 공공기관 혁신 3대 기본방향, 8대 주요과제 기반 혁신계획 수립·시행
- 「2019년 KYWA 혁신계획」 수립 방안 마련: '19. 6. 5.
 - 국정과제, 정부혁신 추진계획, 공공기관 혁신 가이드라인 등을 반영한 혁신계획 수립 방안 마련
- 다양한 계층의 참여와 소통을 통한 혁신과제 발굴·선정: '19. 6. 5.~24.
 - 간부회의, 전 부서, 미래경영위원회, 노동조합 등 혁신방향 공유 및 혁신과제 발굴(6.10.~17.), 관계부서 참여회의를 통한 혁신과제(안) 선정(6. 17.)
⇒ 내부제안 등으로부터 수렴한 24건의 제안을 기반으로 17개 과제 선정
- 선정된 혁신과제(안) 1차 공유 및 의견수렴: '19. 6. 25.~26.
 - 혁신과제(안)에 대하여 이사회 소위원회, 외부전문가, 미래경영위원회, 노동조합 등 내·외부 의견수렴(총 4회)
- 2019년 KYWA 혁신추진계획 1차 제출: '19. 6. 28.
 - ⇒ 주요 키워드: '사회적 가치 중심의 기관운영', '혁신성장', '국민 신뢰 제고' 등
- 2019년 KYWA 청소년·국민참여혁신단 의견수렴: '19. 7. 19.

I. 추진배경

1. 대내외 여건 변화

□ 공공기관 혁신에 대한 정부정책 방향

- 혁신의 지향점을 국민에 두고 국민이 체감할 수 있는 변화 촉진
- 사회적 가치를 기관운영의 핵심가치로 하여 혁신적 포용국가를 선도하고, 나아가 신뢰받는 공공기관 실현
- 청소년과 국민이 공감할 수 있는 공공서비스 수준의 제고를 위해 혁신주체의 자율적·적극적인 혁신 선도 및 민간 확산 필요
- 지속가능한 사회적 가치 실현 및 혁신성장을 위한 중장기 목표 수립, 과제 도출 및 로드맵 제시 요구

공공기관 혁신 가이드라인

- 정부의 8대 과제를 포괄하여 중기혁신방향(~'23년) 및 주요과제를 작성하고, 포용성 강화, 경제활력 제고, 적극행정 확산을 위해 중점과제 선정·추진('19. 6. 4, 기획재정부)

□ KYWA 환경변화

- 기관의 비전·설립목적 달성과 동시에 청소년·국민에 대한 공공 서비스 향상 및 사회적 가치 중심의 혁신내재화 필요
- 4차 산업혁명 시대에 맞는 청소년활동 서비스에 대한 근본적 개선 및 청소년·국민이 체감할 수 있는 포용적 청소년활동 선도
- 적극행정 및 반부패·윤리경영 활동 지속 강화로 기관운영 전반의 대국민 신뢰 제고 필요
- 제6차 청소년정책기본계획('18~'22)의 체계적인 이행을 위한 혁신 지속 추진 및 조직운영 혁신 필요

2. 환경분석 및 추진방향 설정

□ 정부정책, 대내외 환경·SWOT분석을 통한 추진방향 수립

구분	분석내용	시사점
내부	<ul style="list-style-type: none"> 청소년 인구 감소 및 보조금 삭감으로 인한 재무건전성 위협 재무성과 및 사업변화에 따른 조직 문화, 인력구조 변화 청소년정책 환경 변화(역량중심교육 등)에 따른 기관 혁신 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 미래 환경 변화에 선제적 대응을 위한 사회적 가치 중심의 전략 경영 청소년활동안전 강화 등 국민 신뢰와 청소년·국민 삶의 질 제고 국민제안·참여 및 소통을 통한 국민 편의증진 공공서비스 창출 혁신방안과 미래전략 보안을 통한 기관 혁신 내재화 필요
외부	<ul style="list-style-type: none"> 일자리 창출 등 사회적 가치 중심 기관운영 요구 증대 청소년 관련 서비스의 통합 및 관리체계 요구 사회적 약자의 권리 보장 등 인권·윤리경영 강화 요구 	
정부 정책	<ul style="list-style-type: none"> 100대 국정과제(청소년의 건강한 성장지원 강조) 포용성 강화, 적극행정 확산 등으로 신뢰받는 공공기관 실현 제6차 청소년기본계획 시행에 따른 청소년 정책 실행 노력 강화 	
사업 환경	<ul style="list-style-type: none"> 청소년활동 안전에 대한 관심과 수요 증가 창의·융합형 인재요구, 양육환경 변화로 돌봄 수요 증가 청소년에 대한 인식 및 정책 대전환에 대한 계기 마련 필요 	

		강점 (S)	약점 (W)
		외부환경	<ul style="list-style-type: none"> 국내 최고 수준의 청소년활동 인프라 및 청소년지도자 인재양성센터 보유 지역특색과 연계한 국립수련시설의 특성화된 청소년활동 프로그램 운영 청소년활동 통합정보 데이터 보유
기회 (O)		SO 역량강화	기회포착 WO
외부환경	<ul style="list-style-type: none"> 자유학년제 시행 등 청소년의 방과후 활동 중요성 대두 자기주도의 창의적인 청소년활동에 대한 수요 증가 ICT 및 AI 발달 매체 환경 급변에 따른 선제적 대응의 필요성 대두 	<ul style="list-style-type: none"> 창의·융합 인재 양성을 위한 '청소년 활동 및 성장지원 체계 혁신' 공공-민간-지역사회 협력 및 첨단 기술을 접목한 국민중심 맞춤형 활동정보 제공 사회적 가치 제고를 위한 유관기관과의 협력사업 다각화 	<ul style="list-style-type: none"> 내·외부 이해관계자 참여방식 다변화를 통한 참여확대 기반 조성 청소년활동분야의 신성장 동력사업 내실화 사회배려청소년 활동 지원 확대로 삶의 질 제고
위협 (T)		ST 선택집중	약점보완 WT
외부환경	<ul style="list-style-type: none"> 저출산 가속화로 청소년 인구 구성비 감소 정부 부처간 정책영역 경계 외해로 유사 공공기관과의 경쟁 치열 안전에 대한 국민 불안감과 사회적 issue 증대 	<ul style="list-style-type: none"> 청소년과 국민이 만족하는 청소년활동 서비스 개선 정책·고객니즈 등의 환경 변화에 따른 미래 대응 사업 포트폴리오 고도화 청소년활동 안전 컨트롤타워 역할 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 청소년 복지·보호, 절차 간소화 시스템 구축을 위한 체계 마련 공정거래질서 확립 및 중소기업 지역사회 등과 상생협력 강화 일하는 방식 혁신을 통한 효율적 근무환경 구축 및 일·생활 균형

추진 방향	<ul style="list-style-type: none"> 청소년활동의 사회적 가치 중심의 공공서비스 강화 양질의 일자리 확대 및 혁신적 포용을 위한 사업 발굴 강화 청소년·국민과 함께하는 KYWA 구현으로 국민 신뢰 제고
--------------	---

II. 추진전략 및 로드맵

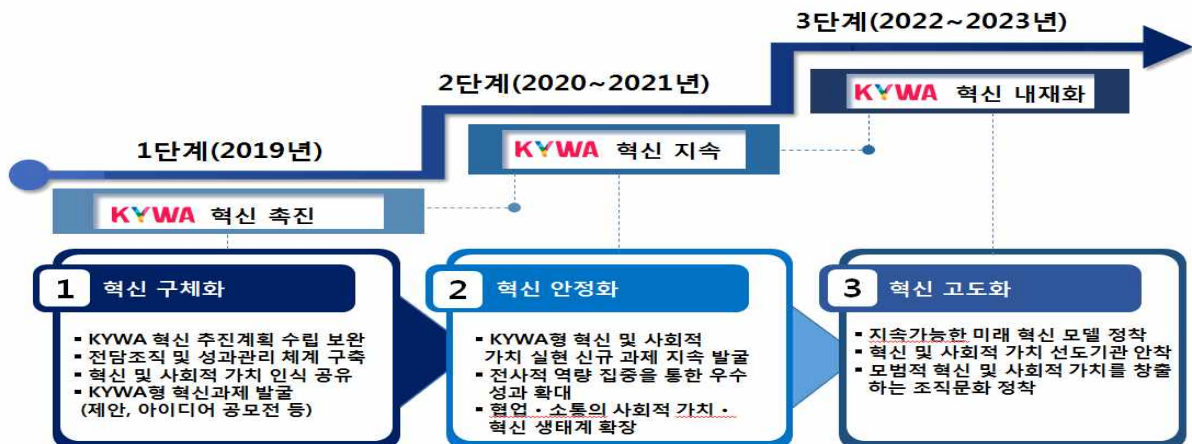
1. KYWA 혁신 추진전략

미션	다양성·창의성 기반의 청소년활동 진흥으로 청소년 삶의 질 향상에 기여한다.		
비전	청소년활동 현장 경쟁력 지원 플랫폼		
핵심가치	협업 (Co-work)	전문성 (Specialization)	혁신 (Innovation)
전략방향	청소년활동 경쟁력 강화	다양한 가치의 활동지원	지속가능 경영 확립 서비스 혁신 선도

혁신목표	KYWA 혁신을 통한 청소년·국민 삶의 질 제고
-------------	----------------------------

정부 3대 혁신방향	KYWA 3대 혁신전략	8대 주요과제	세부 실행과제(19개)
사회적 가치 중심의 기관 운영	사회적 가치를 선도하는 KYWA	① (중점) 고유 업무의 공공성 제고	<ul style="list-style-type: none"> 4차산업혁명의 창의·융합인재 육성을 위한 자기 주도적활동 참여 지원체계 혁신 등 5개 과제 돌봄수요를 반영한 청소년방과후아카데미 확대 등 2개 과제
		② (중점)포용적 공공 서비스 제공 강화	
혁신적 포용국가 선도	일자리 창출과 혁신 성장을 지원하는 KYWA	③ 경제 활력 제고 및 일자리 중심 경제 지속 선도	<ul style="list-style-type: none"> 공공·민간부문 일자리 창출·질 개선 혁신성장 저해요인 제거 및 성장기회 제공 등 2개 과제 불공정 관행 및 갑질 행위 근절로 상생협력 강화
		④ 혁신성장 지원	
		⑤ 공정경제 기반 구축	
국민 신뢰 제고	참여와 협력을 통한 신뢰받는 KYWA	⑥ 적극행정 확산 및 조직운영 혁신	<ul style="list-style-type: none"> 조직문화 및 업무제도 적극 개선을 통한 일·생활 균형 확산 등 2개 과제 투명하고 공정한 Clean KYWA 구현 등 3개 과제 국민과 함께하는 열린 KYWA 등 3개 과제
		⑦ 투명·윤리경영 강화	
		⑧ (중점) 국민의 참여 확대 및 지역사회 공헌	

2. KYWA 혁신 중기 로드맵



3. 혁신추진계획 수립 및 실현가능성

□ KYWA의 혁신 추진계획 수립 과정

선정절차	1	2	3	4
	경영환경분석	설립목적전략 분석	내외부 의견수렴	과제선정·이행
	<ul style="list-style-type: none"> •정부 국정과제 •국민고객이해관계자 니즈 •제6차 청소년기본계획, 경영전략 	<ul style="list-style-type: none"> •설립목적·기능 분석 •전략체계 연계성 •경영환경 분석 •'18년 경영여건 	<ul style="list-style-type: none"> •(외부)KYWA청소년·국민참여혁신단, 전문가, 유관기관, 여성가족부 •(내부)미래경영위원회, 노동조합, 일반직원 등 	<ul style="list-style-type: none"> •세부추진과제 선정 •실행 및 이행관리 •평가 및 환류체계

추진내용	
2017년	<p align="center">KYWA 혁신추진 기반 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 혁신컨트롤타워 '사회적가치디자인위원회'(기존: 경영혁신위원회) 구성(9월) ▪ 사회적가치디자인추진단 워크숍(11월): 경영혁신 및 新사업 발굴, 29개 과제 발굴, 자문(외부위원) ▪ 경영·열린 혁신과제 국민제안 공모전(10월): 제안과제 48건(국민제안 19건, 내부제안 29건) ▪ 혁신전담부서 신설(경영혁신부, 12월)
2018년	<p align="center">KYWA 혁신과제 발굴</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 청소년, 학부모, 전문가로 구성된 '국민참여단' 99명 출범 및 과제 발굴(3~5월) <ul style="list-style-type: none"> - 사회적 가치 실현 아이디어 및 청소년활동 혁신 과제 14건 제안 ▪ 경영혁신 워크숍(5월): KYWA 사회적 가치 실현 이행과제 및 경영평가 지표별 관리방안 논의 ▪ 조직문화 및 근로환경 개선, 혁신, 미래사업 제안을 위한 '미래경영위원회(주니어보드)' 구성·운영(5월) <p align="center">KYWA 혁신추진 계획 수립(1차, 2차)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 기획재정부 발표 '공공기관 혁신 가이드라인' 및 KYWA 혁신 계획수립 방향 공유(6.11.) <ul style="list-style-type: none"> - TFT회의(3대 기본방향 및 7대 주요과제에 대한 실행과제 협의) ▪ 실행과제(안) 도출 및 협의(6.12.~19.) 및 혁신 추진계획(안) 수립(6.19.~20.) <ul style="list-style-type: none"> - 기획재정부 제시 '3대 방향 및 7대 주요과제'에 대한 KYWA 11대 실행과제 ▪ KYWA 혁신 추진계획(안) 의견수렴(6.21.~26.) 및 기획재정부 제출(6.28.) <ul style="list-style-type: none"> - 국민참여단, 외부 혁신전문가, 미래경영위원회(주니어보드), 노동조합, 여성가족부 등 ▪ 사회적 실현과 신성장동력 발굴을 위한 2개 TFT 구성(7.25.) ▪ 혁신 추진계획 2차 의견수렴(7.11.~23.) 및 검토회의(7.25.) <ul style="list-style-type: none"> - 여성가족부, 국민참여단, 미래경영위원회, 노동조합 등의 의견수렴(2차) 및 외부전문가 자문, 경영진 협의 ▪ 국민 삶의 질 제고를 위해 사회적 가치를 디자인하는 'KYWA 혁신계획' 최종 확정(7.27.)
2019년	<p align="center">KYWA 혁신과제 발굴 및 혁신추진 계획 수립(1차)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 기획재정부 발표 '공공기관 혁신 가이드라인' 및 KYWA 혁신 계획수립 방향 공유(6.5.) <ul style="list-style-type: none"> - 간부진회의(3대 기본방향 및 8대 주요과제에 대한 실행과제) 협의, 노동조합 및 직원설명회 ▪ 실행과제(안) 도출 및 협의(6.10.~17.) 및 혁신 추진계획(안) 수립(6.21.) <ul style="list-style-type: none"> - 기획재정부 제시 '3대에 대한 KYWA 17대 실행과제 ▪ KYWA 혁신 추진계획(안) 의견수렴(6.26.~27.) 및 기획재정부 제출(6.28.) <ul style="list-style-type: none"> - KYWA청소년·국민참여혁신단, 외부 혁신전문가, 미래경영위원회(주니어보드), 노동조합, 여성가족부 등

□ 수립된 혁신계획의 실현가능성

구분	주요내용
기관장 구성원 혁신의지	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경영의 핵심가치를 "협업", "전문성", "혁신"으로 재천명하고 다양성·창의성 기반의 청소년활동 진흥으로 청소년 삶의 질 향상에 기여할 수 있도록 전문성과 현장의 중요성 강조 ▪ 일회성 지원이 아닌 청소년성장 주기에 맞는 맞춤형 지원 체계 구축 등 청소년활동 내실화 ▪ 지역사회 및 유관·민간기관과의 협업, 지역경제 협력 활성화
조직 및 인력 배분	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경영기획본부 내 혁신 총괄부서(사회적가치혁신부) 신설을 통해 체계적 성과관리 유도 ▪ 실행과제별 추진담당부서 지정 및 성과평가 연계를 통해 혁신성과 창출 ▪ 혁신 주도를 위한 「사회적가치혁신부」 및 「PBL지원센터」, 「국립수련원」 조직 개편('19.2월)
예산	<ul style="list-style-type: none"> ▪ KYWA 혁신 추진을 위한 별도 운영 예산편성(총54,000천원) <ul style="list-style-type: none"> - 혁신워크숍, 추진체(사회적가치디자인위원회, KYWA청소년·국민참여혁신단) 운영, 혁신제안, BP경진대회, 포상 예산 확보

Ⅲ. 세부 추진계획

1. 사회적 가치 중심의 기관 운영

1 고유 업무의 공공성을 제고 하겠습니다.

★중점

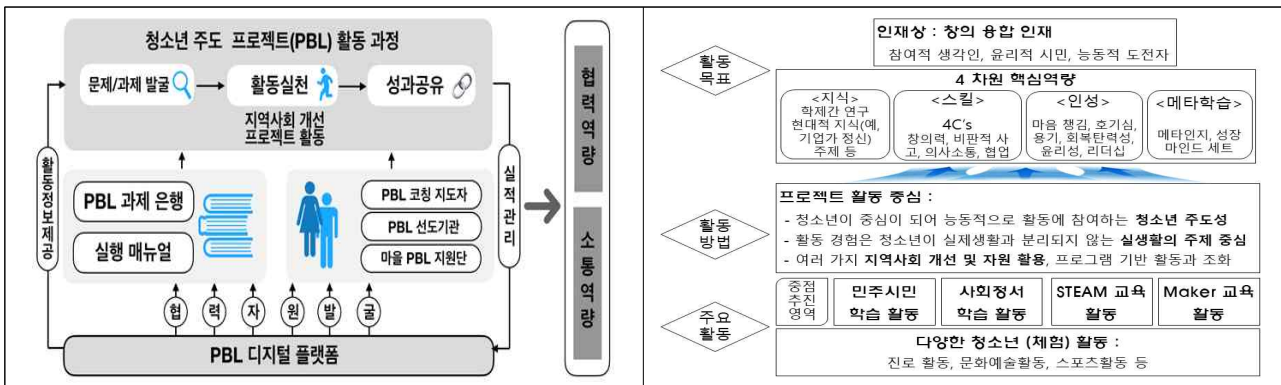
1-1 4차 산업혁명 대비 창의·융합인재 자기주도적 청소년활동 참여 지원체계 혁신

(활동기획부)

□ 추진배경

- 미래사회를 살아갈 청소년이 창의·융합 인재로 성장할 수 있도록 지원 필요
 - * <<관련 정부 정책>> 「국정운영 5개년 계획」 54번 과제, 「제6차 청소년정책기본계획」
 - 청소년 주도 프로젝트활동(PBL, Program-Based Learning) 활성화

<핵심역량 및 역량 기반 청소년활동 개요(6차 청소년정책기본계획)>



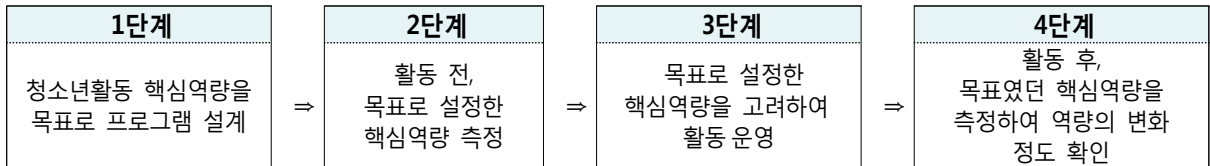
- 역량 중심 교육혁신 등 교육패러다임 변화에 대응 필요(2015 개정 교육과정)
- 청소년이 다양한 활동을 통해 창의·융합 인재로 성장 할 수 있도록 '역량 기반 청소년활동' 현장에 정착 필요

<*청소년활동 핵심역량>	구분	정의
'청소년의 균형성장을 위한 청소년활동 핵심역량' 	비판적 사고	새로운 관점으로 문제를 바라보고, 주제와 원칙에 따라 배움으로 연결하는 능력
	의사소통	생각과 질문, 아이디어와 해결방법을 공유하는데 필요한 소통 능력
	협업	하나의 공동 목표를 향해 여러 명의 재능, 전문지식을 합치는 능력
	창의력	혁신하고 발명하는 것처럼 기존의 것을 새로운 방식으로 접근하는 능력
	사회정서	자신과 타인의 감정을 정확하게 인식하고 자신의 불편한 감정을 조절하고, 타인과의 갈등을 긍정적으로 해결하며 좋은 관계를 맺어 나가는 능력
	진로개발	평생에 걸쳐 빠르게 변화하는 직업 환경에 유연하게 적응하고, 개인의 흥미와 적성을 바탕으로 다른 사람과 차별화되는 독특성을 개발하여 자기 주도적 및 창의적으로 자신의 진로를 개척·설계·실행하는데 필요한 능력

□ 2019년 추진내용

- (역량기반 청소년활동 정착 환경 조성) 청소년활동 핵심역량 함양을 목표로 설정한 활동 프로그램이 현장에서 운영될 수 있는 환경 조성
 - 청소년활동 핵심역량 지표 및 측정도구 개발(6개 역량, 총 63문항)·보급(4.30.)
 - 역량기반 청소년활동 운영 가이드북을 제작하여 온·오프라인 배포(6.28.)
 - 청소년·지도자가 핵심역량 측정 및 확인이 가능하도록 웹 기반 측정도구 프로세스 구축(7월초)
 - (역량기반 청소년활동 현장 적용) 생활권시설 프로그램(118개*)에서 적용·운영**
- *공모사업 프로그램(87개, 활동 51개, 보호 3개, 참여 33개) 및 PBL프로그램(31개소)

** 《운영절차》



- 유관기관 연계협업을 통한 ‘청소년활동 핵심역량지표’ 활용확대 및 개선방안 마련
- (청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 활성화) PBL 운영 모형 개발 및 운영지원을 통한 창의·융합형 인재 양성 환경 조성
 - KYWA형 PBL 운영 모형 개발(3종) 및 시범운영(7월~11월, 31개소)
 - * KYWA형 PBL 운영 모형 시범운영기관 지도자 대상 사전 교육 실시(2회)
 - KYWA형 PBL 운영 모형 매뉴얼·워크북(3종) 제작·배포(12월)
 - 현장 지도자 간 교류·협력 촉진을 위한 네트워킹 지원(5~11월)
 - * 현장 지도자 및 기관장 간담회(4회) 등 네트워킹 지원 행사 기획·운영
 - 컨퍼런스, 포럼 등 청소년 프로젝트활동 학술행사 운영(11월)

□ 2019년 성과지표 및 목표치

지표명	2018년 실적	2019년 목표
역량기반 청소년활동 활성화 (시범운영 등)	-	118개 (PBL 프로그램 31개 포함)
청소년 프로젝트활동 운영기관 확대	-	청소년수련시설 19개소 (18년도 시범운영기관 2개소 포함)
PBL 효과성 (검증된 사업 수/ 검사 사업 수)	-	100%

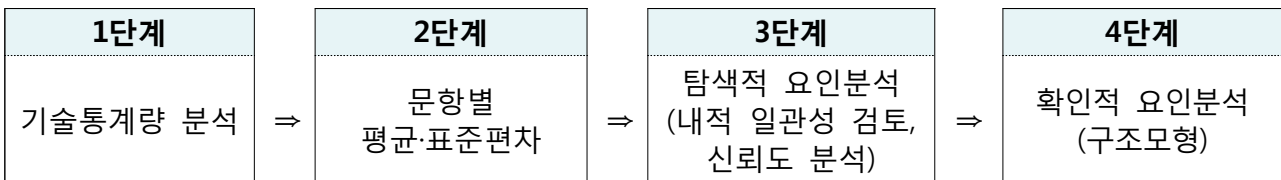
□ 2019~2023년 추진계획

2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
역량기반 활동 운영 (생활권 청소년 시설 프로그램 118개)	역량기반 활동 운영 확대 (생활권 청소년시설 프로그램 177개) *19년 대비 50% ↑		역량기반 활동 운영확대 (생활권+자연권 프로그램 207개) * 19년 대비 75% ↑	민관공학 확대 (청소년 단체, 시설 등 프로그램 236개) *19년 대비 100% ↑
청소년 프로젝트활동 운영기관 확대	133개소 (전국 생활권 청소년수련시설 30% 수준)	222개소 (전국 생활권 청소년수련시설 50% 수준)	354개소 (전국 생활권 청소년수련시설 80% 수준)	398개소 전국 생활권 청소년수련시설 90% 수준

□ 모니터링 및 환류

- (역량기반) 핵심역량 시범적용을 통해 확보한 데이터의 체계적 분석*을 통해 보완
 - 데이터 값 및 분석결과 등 청소년활동 핵심역량 보고서 제작·보급(12월)

** 《데이터 분석절차》



- 역량기반 프로그램(48개) 현장 모니터링 통해 활동 확산 지원방안 마련
- (PBL) PBL개발협의체 운영 및 KYWA형 PBL 운영모형 시범운영
 - PBL 개발협의체 설치·운영을 통한 KYWA형 PBL 시범사업 운영모델 환류(6월)
 - 청소년운영위원회 등 청소년 관점을 반영한 KYWA형 운영방식 환류(8월)
 - 시범운영 지도자 관점을 반영한 KYWA형 운영방식 환류(11월)

1-2 사회적 가치 중심 기관으로 국립수련원 역할 강화

(활동운영기획부)

□ 추진배경 및 목적

혁신 관점	사회배려대상 청소년의 균형성장 및 역량개발 지원을 위한 『사회적 가치 실현 중심의 국립수련원 역할 강화』 * (기존) 일반사업 중심 → (개선) 공공성 사업비율 확대
------------------	---

- 청소년인구 비중은 감소하나, **사회배려대상 청소년 인구 증가 및 대상 다양화**
 - * [이주배경] 지난 10년 간 다문화 학생 수 10배 이상 증가('06년 9,389명→ '16년 99,186명)
 - * [가정형태] 한부모 가구 증가 추세('10년 161만 가구→'15년 205만 가구), 이중 41.5%는 기초생활수급자 또는 저소득 지원 대상('17년 기준 전체가구 比 한부모 가구 비율 10.9%)
- 지리적·경제적·환경적 다양한 결핍·제약요인에 의해 청소년활동 참여가 어려운 사회배려대상 청소년에게 양질의 청소년활동 참여 기회 확대 필요
 - * 명확한 기준에 따른 사회배려대상 세분화 및 대상별 참여요구를 반영한 맞춤형 활동지원 필요
 - * [대상 분류] 가구상황(소득수준, 가정형태, 이주배경), 취학상황(취학기준), 특별상황(특별기준)
- 지역사회(민·관·공) 파트너십 강화로 지속적인 대상 발굴 및 콘텐츠 강화 필요
 - * [대상 발굴] 지역·교육공동체 강화로 교육·복지·보호 사각지대의 사회배려대상 청소년 지속 발굴 요구
 - * [전문성 강화] 다자간 인적·물적 자원공유를 통한 대상 맞춤형 콘텐츠 강화(개발·운영) 필요

□ 추진근거

- 청소년 관련 법규 및 내부 규정에 근거하여 사회배려대상 청소년 지원

□ 청소년기본법 제49조 제2항

- 정신적·신체적·경제적·사회적으로 특별한 지원이 필요한 청소년을 우선적으로 배려하여야 한다.

□ 청소년활동진흥법 제5조 제3항

- 개인·법인 또는 단체가 청소년활동을 지원하려는 경우에는 그에 필요한 행정적·재정적 지원을 할 수 있다.

□ 한국청소년활동진흥원 직제규정 4조 5항 관련 별표 3

- 사회배려대상 청소년 지원사업의 조정 및 통합관리

□ 추진방향

- 참여 대상 특성을 고려한 맞춤형 청소년활동 제공 및 협력사업 다각화
 - 협력 기반 사업운영의 다각화를 통한(사업분류 붙임1 참조) 맞춤형 청소년활동 지원
- 역량기반 청소년활동 지원으로 사회배려대상 청소년의 균형성장에 기여

지역사회(민·관·공) 파트너십 강화로 학교 안팎의 사회배려대상 청소년 지원 강화



□ 2019년 추진내용

다자간(민·관·공) 협업을 통해 국립수련원을 이용하는 전체 청소년 이용인원 중 사회배려대상 청소년 참여 인원을 확대 ⇒ 사회적 가치 실현 중심의 국립수련원으로의 전환 도모

○ (참여 확대) 사업운영방식 다각화로 국립수련원 사회배려대상 청소년 지원 강화

- 대상 특성을 고려한 유관기관 협업으로 지역사회 사회배려대상 청소년 참여 확대

* 예상실적: '19년 77,046명(16.8%) → '21년 79,041명(17.2%) → '23년 80,737명(17.6%)

* 측정산식: 국립수련원 사회배려대상 청소년 지원사업 인원 수/국립수련원 전체 이용인원

구분	중앙	평창	우주	농생명	해양
특성(테마)	역사·문화	군부대 밀집	도서벽지 지역	농업 도시	해양·환경
협력기관	독립기념관	제8군단	전남교육청	농협, 농촌진흥청	신한은행

○ (대상 맞춤) 협업 기반의 자원공유로 사회배려대상 청소년 활동의 전문성 강화

- 교육·복지·보호 사각지대의 사회배려대상 청소년 지속 발굴(학교 밖, 이주배경 등)

- 공공 및 민간기관 자원공유를 통한 대상 맞춤형 활동의 전문성 강화

* 민·관·공 공동자금 출자를 통한 사업전개 확대 및 인적·물적 자원 공유를 통한 청소년활동 콘텐츠 전문성 강화

- 대상별 참여인원 누적관리를 통한 사회배려대상 청소년 지원 균등화

* '18년 기준, 저소득 청소년(45.3%), 농산어촌 청소년(19.3%) 대상 집중·고른 지원 필요

* 2018년 대상별 참여인원 및 비율

구분	계	저소득	장애	다문화	학교밖	한부모	폭력 피해	복합 이탈	농산 어촌	학교 부적응	인터넷 중독	기타
인원(명)	80,089	36,251	6,752	2,108	3,206	2,295	157	614	15,418	3,527	1,575	8,186
비율(%)	100	45.3	8.4	2.6	4.0	2.9	0.2	0.8	19.3	4.4	2.0	10.2

□ 2019년 성과지표 및 목표치

지표명		2018년 실적		2019년 목표	
사회배려대상 청소년 활동지원 확대 성과 (경평지표)	사회배려대상 청소년 활동 인원 수	71,141명	16.6% (0.16555)	77,046명	16.8% (0.16760)
	국립수련원 이용인원	429,725명		459,699명 (19년 이사회 목표)	

□ 2019~2023년 추진계획

구분	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
계량 (경평지표)	16.8% (0.16760)	17.0% (0.16965)	17.2% (0.17194)	17.5% (0.17453)	17.6% (0.17563)
비계량	지역·교육 공동체 협력기반 구축	지역·교육 공동체 협력사업 정착		지역·교육 공동체 협력사업 확대	

* 5개년 계량목표 산출 시, 국립수련원 이용인원은 '19년 이사회 기준 적용(459,699명)

□ 모니터링 및 환류

- (내부) 사업운영 달성도 및 이행실적 점검(경영전략회의, 활동운영협의회)
- (외부) 사업운영 전반에 대한 참가 고객 의견수렴·반영(고객개선회의(VOC))

1-3 청소년·국민과 근로자의 생명·안전관리체계 구축

(경영관리부)

□ 추진배경(목적)

- 사고로부터 국민의 생명·안전을 보호하기 위한 공공기관의 역할 강화 요구
(기획재정부 공공기관 안전강화 종합대책 발표(3. 28.))
- 안전관리 중점기관 지정 및 추진과제 지정을 통해 적극적인 안전관리 체계 구축을 요구(4.28, 공공기관의 안전관리에 관한 지침)

□ 2019년 추진내용

- **상황발생시 적시적 대응을 위한 비상·재난체계 확립**
 - 비상대비 대응체계 구축: 비상계획 수립, 직장 민방위대 역량 강화
 - 재난대응체계 강화: 매뉴얼 구축, 안전교육, 유관기관과 재난대응훈련
- **환경과 안전을 고려한 종합적인 시설안전 강화**
 - 체계적 안전관리 추진: 안전기본계획 수립, 전문인력 관리
 - 시설물 안전점검 강화: 법정점검, 수시점검
- **근로자의 안전을 먼저 생각하는 산업안전 시스템 구축**
 - 근로자 안전관리 시스템 구축: 위험성 평가, 산업안전교육, 안전경영위원회
 - 현장 중심 안전대책 마련: 사고예방 안전수칙, 작업중지 요청제 시행
- **체계적인 활동 안전관리를 통한 청소년활동 안전 보장**
 - 청소년활동 및 시설 안전관리: 안전활동 지도 강화, 활동시설 안전관리
 - 신속한 안전사고 대응체계 확립: 사고유형별 안전사고 처리 및 대응 매뉴얼 정비
 - 청소년활동 안전 및 신고·인증제 사업 운영

□ 성과지표 및 목표치

지표명	2018년 실적	2019년 목표
안전관리체계 구축	재난대응 지휘체계 확립 재난안전 전담직원 채용	안전관리 전담조직 신설 안전관리 로드맵 설정 등

□ 2019~2023년 추진계획

2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
체계적인 안전관리 시스템 구축 (전담조직, 로드맵 설정, 교육체계 등)	안전관리체계 정착·확대 (예방·대응→수습지원, 위험성 평가, 노후 시설물 정밀안전진단 등)		안전관리체계 고도화 및 인프라 확장 (우수사례 전국 수련시설 전파, 유관기관 민간지역 등과 연계사업 추진 등)	

- (2019년) 안전전담조직에 중심의 체계적인 안전관리 시스템 구축
 - 부서단위 안전관리규정에 의한 추진과제별 P-D-C-A 임무 명확화
 - * 비상·재난, 시설안전, 산업안전, 청소년활동 안전 분야별 매뉴얼 수립
 - 안전관리 신규 사업 운영 및 로드맵 구성 * 안전예산 확보
 - 안전에 대한 직원 공감대 형성을 위한 교육훈련 강화
- (2020~2021년) 안전관리체계 정착 및 확대
 - 안전관리 사업 확대: 예방·대응 중심에서 수습지원 분야로 확대
 - 안전경영위원회, 위험성 평가, 내부 사고예방활동 강화(제안제도 활용 등)
 - 근로자의 자발적인 현장 안전시스템 준수를 위한 관련 규정 마련
 - 20년 이상 노후 건축물에 대한 정밀안전진단 추진
- (2022~2023년) 안전체계 고도화 및 인프라 확장
 - 안전관리 우수사례 분석 및 수련시설 교육지원을 통한 안전문화 확산
 - 안전사업 단위별 유관기관과 업무협약, 연계사업 추진
 - * 비상·재난(경찰, 군부대), 산업안전(병원, 보건소) 등

□ 모니터링 및 환류

- (매월) 안전점검의 날, 정기 안전점검 실시
- (연간) 전문기관 연계 특별안전점검 실시(법정점검), 종합안전위생점검
- (수시) 기관장, 임원, 안전관리책임자 등 인원별 안전점검 실시
- 안전경영위원회, 위험성 평가, 내부 제안제도를 통해 위험분석→예방, 조치

1-4 청소년활동 안전관리 강화

(청소년활동안전센터)

□ 추진배경(목적)

- 청소년의 안전하고 건강한 성장지원을 위한 청소년 활동환경 안전관리 체계 및 현장 대응역량 강화 필요(국정과제 53~56번)
- 빈번한 청소년 안전사고(성희롱, 젠더갈등 포함) 증가와 해결방안에 대한 필요성(인식) 증가

□ 2019년 추진내용

- **청소년 활동 공간 전반에 대한 안전점검 및 지원 강화**
 - 생활권 수련시설 대상 종합 안전·위생점검 실시(476개소)
 - 자연권 수련시설 및 청소년활동 운영 민간시설 대상 안전컨설팅 실시(200개소)
 - 국가안전대진단 민관합동점검 지원(64개소)
 - 수련시설 종사자 대상 맞춤형 안전교육 실시(2,134명)
 - 모험활동시설 비파괴 검사, 체크리스트 개발, 안전물품지급 등 전략적 안전지원 실시
- **청소년활동 안전관리 종합시스템(YSMS*) 개발로 데이터 기반 안전관리 체계 구축**
 - * YSMS: Youth-work Safety Management System의 약자
 - 시설일반현황, 점검내역, 사고데이터 등 종합이력 관리 가능
 - '19년 정보시스템 마스터 플랜(ISMP) 도출 및 차년도 시스템 개발 완료
- **청소년 활동 안전문화 확산 및 홍보**
 - 모바일 매체 활성화(안전Talk, e북, 카드뉴스, SNS 인포그래픽 등)
 - 국민직접참여 안전체험 실시(청소년홍보단, 학부모체험단, 안전캠페인 등)
 - 안전콘텐츠 개발 및 보급
 - 청소년 생활안전영역 신성장 동력사업 실시(봉사활동 안전입히기, 진로체험 안전지원 등)

□ 2019년 성과지표 및 목표치

- 종합 안전·위생점검 우수등급 비율
 - 목표치: 점검대상(적수년(자연권), 홀수년(생활권))이 상이함에 따라 격년으로 목표치 산출
 - 산출방법: (건축·토목·기계·전기·소방분야 우수등급 수 / 점검 분야 수)x100

지표명	종합 안전·위생점검 우수 등급 비율		
목표치	2017년 실적	2018년 실적	2019년
	98.36%	96.22%	99.00%
비고	생활권(2,075분야)	자연권(1,980분야)	자연권

□ 2019~2023년 추진계획

- 종합안전·위생 점검 우수등급 비율

2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
99.00% 생활권	96.00% 자연권	100% 생활권	97.00% 자연권	100% 생활권(유지)

- 안전관리 종합시스템(YSMS)를 이용한 데이터 기반 안전관리

2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
시스템 설계 (기반 조성)	시스템 개발 완료 (시범운영)	시스템 안전운영	시스템 확대 (지자체, 시도센터, 협력기관 등 수련시설 외 민간시설로의 확장)	

- (2019년) 청소년활동 안전관리 분야 체계화

- 종합 안전·위생점검, 안전컨설팅, 안전교육 등 안전관리 통합시스템 고도화
- 청소년활동을 운영하는 민간시설의 안전관리 지원체계 구축

- (2020~2022년) 종합 안전·위생점검 실효성 강화 및 점검분야 확대

- 위생분야의 안전점검 내실화(안전컨설턴트 양성, 점검기준 마련 등)
- 청소년수련시설 모험활동분야 법적 근거마련
- 가스분야 안전점검 전문기관 확보 및 실시(한국가스안전공사)

- (2023년) 안전지원 인프라 확장·강화

- 관련법 개정, 제도개선 등 청소년 활동환경 안전관리 강화정책 마련·시행
- 종합 안전·위생점검 모험활동시설 분야 확대 실시(7개 분야 → 8개 분야)
- 안전전문가 양성 확대 및 분야별 전문 교육과정 세분화·전문화

□ 모니터링 및 환류

- 안전지원 설문분석 및 현장 모니터링(컨설팅 연계)을 통한 의견수렴 및 개선

1-5 청소년 지위·역할 재정립 및 자기주도적 청소년사업 재구조화 혁신

(활동기획부)

□ 추진배경

- 4차 산업혁명 등 급속한 사회경제적 변화 속에서 교육과 일(직업work) 등 급변
* 《관련 내용》 (호주 청소년재단, FYA) “급변하는 직업 세계에 대응 필요”
- 기술 발전에 따른 국민의 참여 채널 다양화와 청소년 민주시민의식 향상 등으로 청소년의 정치·경제·사회활동 참여활동도 확대 추세
- 청소년에 대한 인식(문제유발자→문제해결자)과 정책의 대전환 계기 마련 필요

□ 2019년 추진내용

‘2019 다시 청소년이다!’ 3대 가치 체계

범청소년계와 함께 청소년의 지위·역할 재정립을 위한 ①청소년 ‘다시’ 호명(呼名), 청소년이 주인이 되도록 ②청소년사업 ‘다시’ 구조화, 민·관·공·학 협업을 통한 ③‘다시’ 청소년운동을 추진

- (청소년 지위·역할 재정립) 「2019 다시 청소년이다」 범청소년계 추진위원회 구성·운영 및 민·관·공·학 협업 사업 추진을 통한 청소년 주도(중심)의 사업 발굴
 - 청소년 이사제* 도입 * 진흥원 당연직 비상임 청소년이사 2명 선임
 - 젠더 이슈와 관련한 교육콘텐츠 개발, 동사형 진로활동 개발·보급
- (청소년사업 재구조화) 민·관·공·학 협업을 통한 지역사회 청소년 성장 지원 체계 재구조화
 - 혁신과제 발굴을 위한 시설 운영대표자 워크숍
 - 청소년 주도적 역할 강조, 수련시설 기관 명칭 변경
- (민간 청소년운동 활성화) 범청소년계 연계·협업·참여를 통한 지역사회 ‘청소년사업’ 변화 운동 전개
 - 지역 기반 청소년사업 운동 확산을 위한 ‘2030 혁신리더’ 선발·양성(30명)
 - ‘청소년단체 활동 활성화 방안’ 등 청소년정책 포럼
- (기타 기반사업) 자기주도적 청소년사업 확대 및 참여자 중심의 사업 발굴 등을 위한 서비스 제공
 - ‘2019 다시 청소년이다!’ 공식홈페이지(youth100.kywa.or.kr) 정책제안 게시판 개설·운영
 - 관련 방송 제작·송출(EBS 지식채널e 공동제작 2편, MBC 특별생방송)

□ 2019년 성과지표 및 목표치

지표명	2018년 실적	2019년 목표
사업참여기관 수	신규	85개소

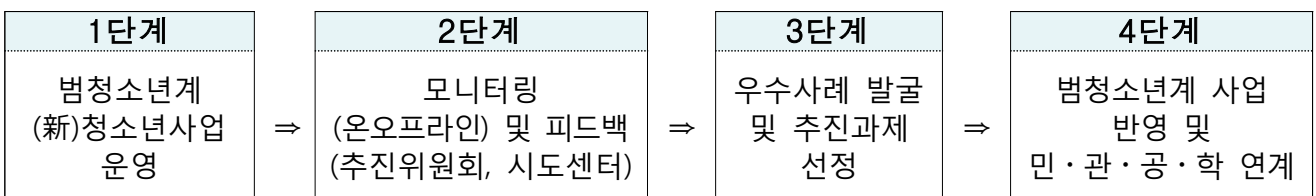
□ 2019~2023년 추진계획

2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
범청소년계 사업참여기관 및 가치체계 참여·확대 (95개소 *전년대비 10% 상향)		민·관·공·학 연계 연계협력 확대 (115개소, *전년대비 20% 상향)		민·관·공·학 연계 협력 확대 (135개소, *전년대비 20% 상향)

□ 모니터링 및 환류

- 자기주도적 청소년사업 확대 및 보급·우수사례 발굴 등을 위한 온·오프라인 모니터링 체계 구축(공식홈페이지 youth100.kywa.or.kr. 게시판 및 17개 시도센터 연계, 2030 혁신리더 등)
- 범청소년계 참여 기관(추진위원회, 추진단 23개기관) 연계·협업을 통한 모니터링 및 피드백 체계 마련, 관련 우수사례 추진과제 선정 후 사업 추진·운영

(참조) 《모니터링 및 환류 체계》



2-1 돌봄수요를 반영한 청소년방과후아카데미 참여 확대 및 연계협력 강화

(방과후활동지원센터)

□ 추진배경(목적)

- 핵가족화, 여성경제활동 인구 증가 등 양육환경 변화로 돌봄에 대한 사회적 요구 지속 증가
- 수요자 중심의 돌봄 서비스 제공을 통한 돌봄 사각지대 최소화 필요
 - 지역 내 돌봄수요 조정·배분 및 서비스 자원의 활용, 돌봄기관 간 연계·협력 등 통합적 지원 필요

【국정과제】

- ㉘ (보육양육에 대한 사회적 책임 강화) 초등돌봄 공공인프라 확대 및 지자체 중심의 컨트롤타워 운영을 통한 온종일 돌봄체계 구축 (복지부)
 - 지역사회의 온종일 돌봄, 아동보호 안전망 기능 등 공공성 강화
- ㉙ (온종일 돌봄체계 구축) 온종일 돌봄교실을 초등학교 전 학년으로 점차 확대하고 내실화 방안 병행 추진 (교육부)
 - 부처 간(교육부, 복지부, 여가부 등), 지자체-교육청 간 협력을 통해 학교 안팎 온종일 돌봄 체계 모델 개발·확산 ('17년~)
- ㉚ (청소년역량강화) 청소년활동 및 자원봉사 운영 내실화, 방과후아카데미 운영 확대 (여가부)

□ 2019년 추진내용

- (우선순위 지원대상 확대)
 - 온종일 돌봄 수요를 고려한 지원대상 범위 확대

구 분	기 존	개 선
저소득층	기준중위소득 60% 이하	기준중위소득 69% 이하
기타대상	한부모, 조손, 다문화, 장애, 3자녀 이상, 맞벌이 가정 (중위소득 100% 이하)	한부모, 조손, 다문화, 장애, 2자녀 이상, 맞벌이 가정 (중위소득 150% 이하)

- (청소년방과후아카데미 전자출결시스템 도입)
 - 청소년들의 참여정보를 어플리케이션으로 실시간 제공하여 보호자의 편의성 증대
- * 참여정보: 기관정보, 참여 청소년 입퇴소 여부, 프로그램 시간표 등

- 현장 실무자들의 업무 효율성 증대(수기 출석 등록, 보호자 문자발송 업무 자동화)
- 운영기관의 문자발송 비용 절약(어플리케이션을 이용하여 PUSH 메시지 발송)
- (수요기반 진로체험 활동 확대 및 활성화)
 - 현장 수요에 기반한 진로체험활동의 확대를 통한 진로체험 격차 해소
 - 컨설팅, 교육, 예산지원 등 지원체계를 통해 방과후활동 분야의 진로체험 특성화 모델 개발 및 확산
 - * 지역사회 유관기관(진로체험지원센터 등) 협업을 통해 지역의 다양성과 자율성에 기반한 질 높은 진로체험프로그램 운영사례 발굴 및 확산
 - * 목표: 참가기관 참여 청소년 만족도 80점 이상, 진로개발역량 효과성 검증(신규 진로체험 시범모델 선도기관 운영(9개소))
- (지역간 편차 해소 및 공공서비스 지원 확대를 위한 민관연계 협력 강화)
 - 민간기업과 연계·협업을 통한 전문체험 활동 기회 확대
(진로체험, 창의융합, 민주시민 활동 등 체험활동지원, 물적지원 등)
 - 지역격차 해소 및 돌봄 사각지대 해소를 위한 인적·물적 자원 연계 강화
 - * 협력 단체 23개 → 25개소, 지원 인원 연66,888명 → 연68,894명
 - * 지원 금액 연 1,068백만원 → 연 1,100백만원

□ 2019년 성과지표 및 목표치

지표명	2018년 실적	2019년 목표
사업참여 만족도(청소년)	84.16%	85.74%
청소년방과후아카데미 참여인원	10,742명	11,055명

□ 2019~2023년 추진계획

2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
우선순위 지원대상 확대 진로체험활동 활성화	민관연계 협력 확대	청소년방과후 아카데미 운영모형 다양화 및 시범모델 확산		자율적 돌봄 모형 확대

□ 모니터링 및 환류

- 청소년방과후아카데미 전년도 평가 미흡기관 및 신규기관 의무 컨설팅 실시
- 정책수혜자 대상 효과성 및 학부모 만족도 조사를 통한 개선과제 및 정책제언 환류
- 청소년방과후아카데미 우수운영사례 발굴 및 확산

2-2 청소년 관련 빅데이터 구축을 통한 중장기적 디지털 KYWA 환경 조성

(디지털 KYWA 구축 추진단)

□ 추진배경(목적)

- 4차 산업혁명 관련 新기술을 활용한 선제적 서비스 제공
- 산업의 발전과 새로운 가치 창출의 촉매 역할 '데이터경제'로 패러다임 전환
 - * 세계 데이터 시장규모(IDC, '17년): ('17년) 1,508억 달러 → ('20년) 2,100억 달러
- 청소년사업의 디지털 트랜스포메이션 필요

□ 2019년 추진내용

- (디지털 KYWA 구축 추진단 구성 및 디지털 KYWA 네트워크 구축, 7월중)
 - 운영계획 수립, 실무추진팀장 및 직원 발령(겸직)
 - 한국정보화진흥원, 한국문화정보원 및 전문 협력기관(시어스, 비플레이스) 업무 추진 관련 협약 체결
- (당해연도 및 중장기 전략 수립, 7~8월)
 - 전략 수립 워크숍 운영, '19년 세부 추진계획 수립
 - 중장기('19~'21) 디지털 KYWA 과제 설정
- (데이터 발굴, 가공, 재생산, 8월~12월)
 - KYWA 보유 데이터 현황 파악(형태, 양, 분야, 내용 등)
 - 청소년 복지, 보호 관련 유관기관 데이터 현황 파악
 - 데이터수집체계 및 관리시스템 설계

□ 2019년 성과지표 및 목표치

지표명	2018년 실적	2019년 목표
수집 데이터 가공	-	56만건

□ 2019~2023년 추진계획

2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
보유데이터 가공	데이터 수집체계 개선	신규 데이터 확보, 수집데이터 활용 AI 설계		KYWA 전서비스 데이터·AI체계 구현

□ 모니터링 및 환류

- 기존데이터 실효성 검토하여 수집 내용·방법 등 체계 개선
- 협약기관 정기 모니터링(월 1회)를 통한 사업추진 진척도 등 점검

2. 혁신적 포용국가 선도

3 경제 활력 제고 및 일자리 중심의 경제를 지속 선도 하겠습니다.

3-1 공공·민간부문 일자리 창출 및 일자리 질 개선

(전략기획부)

□ 추진배경(목적)

- (사회적 책임) 일자리 창출을 위한 공공부문의 선도적 역할 기여
- (경쟁력 강화) 공공·민간 부문 일자리 창출을 통한 경쟁력 강화 기반 마련 요구 확대

□ 추진방향

- (지속가능성 확보) 채용 다양화 등 일자리 창출 기반 마련 및 이행 모니터링 강화
- (일하는 방식 개선 및 일자리 나누기) 교대제 전환 및 유연근무제 활성화 등을 통한 근로체계 개선
- (직·간접적 민간일자리 창출) 핵심사업 및 조달 위탁사업 등을 활용한 민간 일자리 확보
- (사회적 가치 확산) 공공기관, 유관기관 연계 협력 및 지역사회 공공일자리 창출을 통한 사회적 가치 확산

□ 2019년 추진내용

- (시간선택제 및 사회형평적 채용 확대) 시간선택제, 청년, 청년인턴, 비수도권 지역인재, 장애인 등
- (정현원차 관리 강화) 상시 인력 진단을 통한 결원 관리 및 수시 채용
- (직·간접적 일자리 창출) 사내벤처 및 창업지원 활성화 등 직·간접적 일자리 창출을 위한 제도적 근거 마련
- (사회적 가치 확산) 공공기관, 유관기관, 지자체 등 일자리 창출 연계 협력

□ 2019년 성과지표 및 목표치

지표명	2018년 실적	2019년 목표
공공일자리 창출	21	23
민간일자리 창출	25	27

□ 2019~2023년 추진계획

2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
주52시간 전면 시행 ('19.7월~)에 따른 근무여건 조성	신규 공공일자리 창출 및 민간 일자리 질 개선	일자리 나누기 확대 및 창업지원 강화	일자리 창출 및 질 개선 성과 공유 및 확산	일자리 창출 우수사례 공유 및 사회적 가치 실현 확대

□ 모니터링 및 환류

- (의견수렴 확대) 기관 이해도가 높은 KYWA청소년·국민참여혁신단, 전문가 등 창구 확대
- (모니터링 채널 다양화) 일자리 과제 전략 내 반영 및 회의체 다양화
 - (전략) 경영, 일자리, 사회적 가치, 혁신, 조직·인사
 - (수시) 상생추진단, 노사선진화위원회, 미래경영위원회, 노사 협의기구
 - (격월) 경영전략회의
 - (분기) 상생추진단, 청소년활동운영위원회, 시도진흥센터운영협의회

4 혁신성장을 지원 하겠습니다.

4-1 혁신성장 저해요인 제거 및 성장 기회 제공

(경영관리부)

□ 추진배경[목적]

- 벤처·스타트업 등 신생기업의 공공기관에 대한 진입 장벽 완화하고, 입찰 참여를 보장하여 성장할 수 있는 기회 제공
- 중소기업 신기술적용제품 판로지원으로 기술혁신 유도

□ 2019년 추진내용

- (입찰참여조건 완화) 신생기업을 위한 공공기관 진입장벽 개선
 - 기술평가 시 정량부분 용역수행실적 배점 완화 등 제도 개선
- (균등 기회 제공) 신생기업 및 중소기업 공정 경쟁 유도
 - 연간 발주계획 사전 공개로 입찰기회 제공
- (성장지원) 신생기업 역량 및 경쟁력 강화를 위한 기술 노하우 제공·공유
- (기술혁신 유도) 경쟁적 대화방식* 및 기술개발 시제품 시범구매제도** 도입
 - * 입찰참여 업체들과 기술적 대화를 통하여 발주기관의 요구를 충족하는 대안을 찾아 세부 규격을 확정된 후, 최적의 제안 업체를 낙찰자로 선정하는 방식
 - ** 상용화 직전 또는 준비단계 시제품을 시범구매·사용하고, 그 결과를 공개하여 상용화 지원

□ 2019년 성과지표 및 목표치

지표명	2018년 실적	2019년 목표
신생기업* 구매율	-	10%

* 조달청 일반용역 적격심사 세부기준에 따른 창업 7년 이내 기업

□ 2019~2023년 추진계획

- (2019년) 혁신성장 지원 기반 구축
 - 벤처·스타트업 등 신생기업 대상 균등기회 제공 및 진입장벽 개선
 - 경쟁적 대화방식 및 기술개발제품 시범구매 제도 도입으로 기술혁신 유도
- (2020년~2021년) 혁신성장 지원 다각화
 - 이해관계자 및 외부전문가와의 협업체계 구축으로 경쟁적 대화방식 활용 과제 발굴
- (2022년~2023년) 혁신성장 지원 내실화
 - 혁신성장 지원 성과 공유 및 확산

□ 모니터링 및 환류

- 벤처·스타트업 등 신생기업 기술개발제품 구매율 점검
- 계약심의위원회, 일상감사를 통한 상시 모니터링

4-2 청소년활동 관련 스타트업 지원 확대

(활동인증부)

□ 추진배경(목적)

- 4차 산업혁명 등 환경변화에 대응하는 새로운 청소년활동 개발 시급성 증대
- 민간 영역의 청소년활동 활성화를 위한 청소년활동 관련 산업지원 필요
- 주52시간 제도 시행 등으로 청소년수련시설에서의 인건비 부담 상승으로 신규 프로그램 도입 부담 증가

□ 2019년 추진내용

○(스타트업 기업 등의 체험활동 운영 지원)

- 청소년 체험활동을 운영하는 법인 및 기업의 프로그램 컨설팅
 - 프로그램 개발 및 인증 컨설팅 제공
- 법인 및 기업의 프로그램 운영 기회 제공
 - 청소년수련관 및 수련원에게 스타트업 기업이 프로그램을 제공할 수 있도록 컨설팅한 프로그램에 대해 운영비 지원
 - 청소년수련관 및 수련원에게는 대관비 등을 제공하여 안정적인 활동 공간 확보
 - 스타트업 기업의 프로그램이 인증 후 활동 운영 시 보험가입 지원
- ※ 스타트업 기관에 대한 체험활동 컨설팅 및 운영지원을 통해 해당 기관의 프로그램 운영 전문성 및 자생력 향상 지원
- 스타트업 기업의 프로그램 홍보 지속 지원
 - 진흥원에서 지원하는 스타트업 기업의 프로그램을 청소년수련관 및 수련원에서 요청하여 활용할 수 있도록 홍보
- ※ 주 52시간 시행 등으로 수련관, 수련원에서 직접 프로그램을 운영하는 데에 문제 발생, 외부 기관에서 운영하는 프로그램에 대한 참가 수요 증가 예상

○(청소년의 활동참여 지원)

- 사회적 배려 및 차상위 계층 청소년이 진흥원의 컨설팅을 받은 스타트업 기업에서 운영하는 체험활동에 참여할 수 있도록 참가비 지원

□ 2019년 성과지표 및 목표치

지표명	2018년 실적	2019년 목표
스타트업 기업 지원	10개소	20개소

□ 2019~2023년 추진계획

2019년	2020년 ~ 2023년
<ul style="list-style-type: none"> - 체험활동 운영기관 지원 - 청소년의 활동참여 지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 개별단위프로그램 인증을 통해 수련시설에서 프로그램 제공기회 확대 - 프로그램 운영 컨설팅 및 인큐베이팅 사업 시범도입

□ 모니터링 및 환류

- 컨설팅 기관의 프로그램 운영 횟수 지속 모니터링 및 참여저조 시 홍보 등 확대
- 프로그램 운영기회 제공 후 공급자 및 이용자에게 만족도 설문(온라인)

5 공정경제 기반을 구축 하겠습니다.

5-1 불공정 관행 및 갑질 행위 근절로 상생협력 강화

(경영관리부)

□ 추진배경(목적)

- 제3차 공정경제회의 성과 보고회의 문재인 대통령 모두발언
 - “공정한 시장을 위한 규칙을 만들어 꾸준히 관리해야 신뢰할 수 있는 시장이 만들어집니다.”
- 중소벤처기업부 역점 추진과제로서 상생 협력을 통한 포용적 성장 가속화를 위해 공공기관 지원 강조
- 투명·공정한 계약시장을 조성하기 위하여 불공정 거래행위 근절 필요
(*2019. 3. 7. 「공공조달시장 활용해 혁신성장·경제활력 이끈다」 조달청장 브리핑)

□ 2019년 추진내용

- (지역경제 상생) 국립수련원 권역별 지역 중소기업 생산품 구매확대
 - 5개 국립수련원 관내(시·도 단위) 소재 지역 업체 의무구매율 확대
 - 사업장별 지역품종 쌀 및 지역 중소기업 식자재 구매 계약체결
 - 지역별 사회적 경제기업 위생관리, 경영컨설팅 지원
- (기업판로 지원) 사회적 약자기업 의무구매 확대로 상생협력 강화
 - 계약 상대자 선정 시 일자리 창출기업 또는 사회적 약자기업 가점 제도 도입
 - 신규 사회적 경제기업* 발굴로 판로지원 수혜대상 확대
 - * 사회적 기업, 사회적 협동조합, 마을기업, 자활기업 등
 - 정부권장정책 사회적 약자기업 구매 목표비율 확대
- (공정거래 실현) 불공정 관행 및 갑질 행위 근절
 - 하도급지킴이 신규도입 기반마련을 통해 대금 지급 지연 및 불공정 계약 차단
 - 계약체결 과정 및 자회사 일감 몰아주기, 일방적 계약 불이행 등 공정거래에 대한 거래심의 체크리스트 실시
 - 나라장터 또는 소액입찰시스템을 활용한 공개경쟁 발주 비율 확대

□ 2019년 성과지표 및 목표치

지표명	지역 업체 의무구매율 확대					
	2018년 실적	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
목표치	12.34%	13%	14%	15%	16%	17%

※ 목표산출 근거: 정부권장정책 목표치를 준용하여 '19년도 목표치 설정

□ 2019~2023년 추진계획

○ (2019년) 상생협력 및 공정거래 기반 구축

- 중·소기업: 대기업과 계약체결 시 중·소기업과 동반성장 가능한 지원 체계 마련
- 지역 업체: 사업장별 지역 업체 활성화를 위한 지역제품 구매 확대 실시
- 사회적 약자기업: 정부권장정책 사회적 약자기업 구매 목표비율 확대
- 제도개선: 하도급지킴이 기반마련, 거래심의 체크리스트 추가

○ (2020년~2021년) 상생협력 및 공정거래 방안 개선

- 구매·계약정책과 관련이 있는 주요기관의 추진계획 또는 거래업체 요청사항 등을 고려하여 진흥원의 특색에 맞는 지원연결고리 방안 개선 과제 발굴

○ (2022년~2023년) 상생협력 및 공정거래 방안 다각화

- 중·소기업, 지역 업체, 사회적 약자기업 외 새로운 분야의 지원방안 모색

□ 모니터링 및 환류

- 국립수련원 판로지원 확대·지역구매 활성화를 위한 프로젝트 관리체계 도입
- 지역별 사회적 경제기업 지원 사항에 대하여 지역 업체 의견 수렴
- 중소기업 지역 식자재 제품 발주에 따른 애로사항 및 개선 사항 수렴

3. 국민신뢰 제고

6 적극행정 확산 및 조직운동을 혁신 하겠습니다.

6-1	조직문화 및 업무제도 적극 개선을 통한 일·생활 균형 확산
------------	----------------------------------

(경영관리부)

□ 추진배경(목적)

- 부서 간 협업 및 지식 공유 확산을 통한 업무 효율성 제고 필요
 - 불필요한 업무 단계, 노동시간 축소를 위한 문화 제도 개선 필요 요구 발생
- 사회적 환경 및 세대의 요구 충족을 위한 적극적 문화·제도 개선 필요
 - 주52시간 등 노동환경 변화, 밀레니얼 세대의 등장 등 대내외 새로운 요구 발생

□ 2019년 추진내용

- 부서 간 협업과 소통의 업무방식·조직문화 확산
 - (평가제도 개선) 협업 추진 실적의 평가제도 반영(협업포인트 등)
 - (건강한 조직문화 확산) 직원 상호 간 호칭 통일화, 공유가치 실천 캠페인 운영
- 업무 환경 및 지식 공유 확산으로 '불필요한 노동시간 줄이기' 추진
 - (업무환경 개선) 주말 근무 발생 직군에 대한 근무요일 변경(예사: 수·일) 등 직군별 근무형태 다양화로 초과근로풍토 개선
 - (모바일 환경 개선) 모바일 결재 편의성 제고를 통한 업무 신속성 확보
 - (업무 소요시간 감소) 정보·지식 공유 활성화를 통한 업무 노하우 확산
- 적극적 휴가 제도 도입을 통한 일·생활 균형 제고
 - (휴가독려) 자녀 학사일정에 맞춘 '부모휴가' 제도 도입, 부서별 업무 성수기 전·후의 적극적 연차축진 독려

□ 2019년 성과지표 및 목표치

지표명	2018년 실적	2019년 목표
일·가정 양립 지수	4.04점(5점 만점)	4.14점(5점 만점)

□ 2019~2023년 추진계획

지표명	일·가정 양립 지수					
	2018년 실적	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
목표치	4.04점	4.14점	4.22점	4.30점	4.37점	4.43점

□ 모니터링 및 환류

- 미래경영위원회, 젠더담당관 등 제도 개선사항 현장 적용 애로사항 수렴

(전략기획부)

□ 추진배경(목적)

- (전문성 및 유연성 확보) 4차 산업혁명, 학령인구 감소 등 사회, 환경의 급격한 변화에 따른 전문성 및 유연성 강화 필요
- (주요사업 점검 및 조정 필요) '제6차 청소년정책기본계획' 추진 방향에 따른 주요사업 방향성 검토
- (일하는 방식 혁신) 대국민 서비스 향상을 위한 일하는 방식의 변화 필요

□ 추진방향

- (서비스 환경 변화 대응) 분화된 사업 환경(소규모 단위 등)에 적기 대응하기 위한 신규 사업, 맞춤형 서비스 발굴 및 제공
- (지속가능성 확보) 비 핵심 업무, 부실 사업 축소·통폐합 등 경영목표 달성 및 미래성장을 위한 신성장동력사업 추진 가속화
- (조직 유연성 및 합리성 제고) 정부정책 등 경영환경 변화에 적기 대응하기 위한 조직의 유연성, 합리성, 전문성 확보
- (변화·성과관리 강화) 대국민 서비스 체감수준 진단·환류 등 상시적 변화·성과관리 강화

□ 2019년 추진내용

- 기관운영에 청소년 참여를 위한 청소년이사제(비상임이사) 도입, 2명
- 경영목표 달성, 미래성장을 위한 신성장동력사업 추진 가속화
 - 돌봄 수요 증가에 따른 방과 후 활동 지원 사업 고도화
 - 자기주도적 청소년활동 선도를 위한 PBL 연구·개발 고도화
- 안전, 환경, 재난 등 대국민적 이슈에 대응이 가능토록 청소년활동 환경 안전 전담 조직 설치
- 대국민 서비스 만족 수준 및 인지 수준 관리로 Outcome 중심 변화·성과관리 체계 고도화

□ 2019년 성과지표 및 목표치

지표명	2018년 실적	2019년 목표
공공기관 고객만족도(PCSI)	90.4점	90.6점
단체고객 중심 사업 비중	86.80%	85.80%

※ 전년 대비 공공기관 고객만족도(PCSI) 목표 +0.2점, 단체고객 중심 사업 비중 △1.00%

□ 2019~2023년 추진계획

2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
90.6점 85.80%	91.0점 84.80%	91.5점 83.80%	92.0점 82.80%	93점 81.80%

□ 모니터링 및 환류

- 공공기관 고객만족도(PCSI) 조사 결과 공시 및 개선대책 수립 등
- 단체고객 중심 사업 비중 축소에 대한 전사 차원의 대책 마련 등

7 투명·윤리경영을 강화 하겠습니다.

7-1 투명하고 공정한 Clean KYWA 구현

(청렴인권감사실)

□ 추진배경(목적)

- 『2019 다시 청렴이다』 슬로건으로 일상속에서 청렴을 실천하고, 적극행정의 추진기반 마련
- 공공기관으로서 사회적 가치 실현을 위한 청렴성 및 투명성 요구 증대
- 채용비위, 갑질문화 등 반칙과 부정을 근절하는 사회적 책무성 확대

□ 2019년 추진내용

- (반부패·청렴 생태계 조성) 청렴정책 참여의 확대 및 부패방지제도 구축
 - 제도개선 권고과제 적극 이행으로 준정부기관으로서 정부정책 적극 수행
 - 임직원행동강령 적극 준수를 위한 내부 청렴교육 강화
- (부패통제 실효성 확보) 부패위험성 제거 및 부패방지제도 운영
 - 부패취약분야 발굴 및 지속가능한 내부 견제시스템 강화
 - 청렴성 저해 및 위반행위 엄정관리 및 신고자 보호 강화
 - 현장 중심의 맞춤형 청렴교육 및 부패취약분야 담당자 직무교육 실시
 - 임직원 행동강령, 청탁금지법 및 공익신고자보호법 등 청렴윤리규범 개정
- (청렴행정 및 청렴경영성과 확산) 적극적 행정 추진을 위한 제도개선
 - 청렴도 우수기관 벤치마킹 및 컨설팅을 통한 우수사례 도입·운영
 - 지역사회와 함께하는 청렴문화 확산 및 민간부분과 연계한 홍보활동 강화
 - 정부·공공기관·민간 추진사례 공유·확산 및 업무협약체 운영

□ 2019년 성과지표 및 목표치

지표명	2018년 실적	2019년 목표
부패방지시책 평가	종합 3등급	종합 2등급
청렴도 평가	종합 3등급	종합 2등급
감사원 평가	C등급	B등급

□ 2019~2023년 추진계획

2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
- 청렴생태계 조성	- 감사역량 강화	- 자체감사역량 진단	- 반부패경영시스템 안정화	- ISO30001 획득

□ 모니터링 및 환류

- 임직원 청렴인식 진단 운영을 통해 기관 내 청렴취약분야 분석
- 청렴취약분야에 대한 제도개선 및 교육 실시
- 외부위원(청렴시민감사관) 활동 강화를 통해 내부 취약분야 개선

7-2 성희롱·성폭력에 대한 관리체계 구축 및 피해자 보호조치 강화

(경영관리부)

□ 추진배경(목적)

- 청소년활동 프로그램 교육 자료의 성인지 감수성 사전점검 체계 구축을 통한 외부고객 대상 성희롱·성폭력 예방 강화
- 성희롱·성폭력 대응 매뉴얼 완비, 고충처리절차 등 관리시스템 체계화를 통하여 제2차 피해 방지 및 피해자 보호조치 강화 필요

□ 2019년 추진내용

- 성평등 위해 요소 차단을 위한 프로그램 점검 및 개발·운영
 - 청소년활동 프로그램(동영상, ppt 자료 등) 성인지 감수성 사전점검 체계 구축
 - 유관기관(양평원 등)과 협업을 통한 청소년지도자 대상 성평등 프로그램 개발
 - 임직원의 성평등 의식 강화를 위한 'KYWA 젠더담당관제' 운영
 - 임직원 성차별요소 사전예방을 위한 사업장별 젠더담당관 지정 및 운영
 - 전 임직원 대상 성인지 감수성 강화를 위한 성인지 교육 확대 실시
 - 성희롱·성폭력 예방 및 재발 방지를 위한 체계 구축
 - 전 직원 대상 4대 폭력예방교육(성희롱, 성폭력, 성매매, 가정폭력) 필수 운영
 - 자율성과 중립성이 보장되는 고충처리위원회 운영
 - 성희롱·성폭력 피해자 보호를 위한 제규정 보완 및 신 인사제도* 도입·운영
- * 사업장 의무분리 등 인사제도 도입, 피해자 심리치료 지원 및 심리회복 휴가제 도입

□ 2019년 성과지표 및 목표치

지표명	2018년 실적	2019년 목표
성희롱·성폭력 교육 이수율	100%	100%
성희롱 성폭력 사건	0건	0건

□ 2019~2023년 추진계획

2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
성희롱성폭력 사건 0건	성희롱성폭력 사건 0건	성희롱성폭력 사건 0건	성희롱성폭력 사건 0건	성희롱성폭력 사건 0건
임직원 성평등 의식수준 4.46점	임직원 성평등 의식수준 4.51점	임직원 성평등 의식수준 4.56점	임직원 성평등 의식수준 4.61점	임직원 성평등 의식수준 4.65점

□ 모니터링 및 환류

- 내·외부전문가를 통한 성희롱성폭력에 대한 관리체계 점검(KYWA청소년·국민참여혁신단)
- 젠더담당관, 고충상담원을 통한 성희롱 성폭력 상시 모니터링 체계 구축

(경영관리부)

□ 추진배경(목적)

- 차별 없는 인사기반을 범정부 차원으로 확대·요구함에 따라 선제적 계획 수립 필요 (정부 제1차 균형인사 기본계획(2018~2022))
- 채용비리 근절 및 예방관리 강화로 공정경쟁 기반의 우수인력 확보(공공기관 채용 실태 정기 전수조사 결과 및 개선대책(2018.2월))
- 청소년 및 국민 눈높이에 맞는 KYWA의 투명성·책임성 강화 필요

□ 2019년 추진내용

○ (정부 개선대책 반영으로 공정한 채용 수혜 기반 확대)

- 직무역량 중심의 블라인드 심사 소전형 100% 적용* 및 공정한 심사운영을 위하여 전형별로 심사위원 구성, 심사기준 사전승인 등 운영방식** 개선
- * 블라인드 심사 대상 : 서류심사 → 전 전형(서류·필기·집단토론·면접심사) 적용
- ** 전형별 위원 구성(2회 이상 금지) 및 외부위원 60%이상(관련 학과 교수 및 퇴직한 임·직원 제외), 응시자 개별 면접도입(일반직限) 및 면접 시간·질문 수·항목 통일화 등
- 채용비위와 관련하여 일정 금액 이상의 벌금형을 받은 사람에 대해 일정기간 임용 제한 및 부정청탁 합격자의 합격 취소 근거 마련
- 예비합격자 제도 등 불합격자 구제절차 운영 및 채용절차 이의제기 창구 마련

○ (균형인사 확산으로 진흥원 내 다양성의 질적 수준 제고)

- 관리자(3급 이상) 및 별정직, 임원 내 여성인력 확보*로 인력구조 개선
- * 공공기관 여성관리자 임용목표 : '18년 22.9% → '22년 28.8% , 우리 원 '18년 현황 17.3%
- 장애인 채용제도 개선을 위한 수련원별 맞춤형 직무 발굴 및 고용 확대* 노력
- * 장애인 고용의무 비율 : '18년 직원 수 대비 2.4% → '19년 고용목표 3.3%(월 평균 14명)
- 청년 미취업자 대상 채용 확대 및 직업체험 기회 적극 제공*
- * 청년인턴 선발현황 : '16년 2.2%, '17년 7.0%, '18년 4.5%, '19년 목표 6.6%

○ (관행적 인사제도 개선 및 칸막이 없는 합리적 인사평가로 전환)

- 공정성·투명성 제고를 위해 승진심사('20년) 과정 보완* 및 블라인드 심사 도입, 2급 승진후보자에게만 한정적으로 진행된 면접심사를 타 직급과 동일하게 적용
- * 직무수행보고서 검증절차 마련, 역량교육 및 본인 실적 설명 기회 부여 등
- 임원 복무규정 신설 및 외유성 출장 등을 사전 방지하기 위해 공무국외여행 규정 개선(심의절차, 승인기준 강화, 심사위원회에 외부위원 포함 등)
- KYWA 개인, 조직 등 인사평가 제도 전면개선
- 채용비위, 금품 및 향응 수수, 공금 횡령 및 유용, 성범죄 등 주요 비위의 징계처분을 받은 자는 보직자에서 배제 및 승진 제한

□ 2019년 성과지표 및 목표치

지표명	2018년 실적	2019년 목표
공정한 인사제도 운영	신규	채용비위 Zero 및 규정 개정
균형인사 확대	여성관리자 임용실적 17.3% 청년인턴 채용비율 4.5%	여성관리자 임용목표 21% 청년인턴 채용비율 6.6%

□ 2019~2023년 추진계획

- (2019년) 공정채용 및 균형인사를 위한 개선계획 수립
 - (상반기) 규정 및 채용절차 개선
 - (하반기) 장애인 직무개발 및 승진제도 개선계획 수립
- (2020년~2021년) 공정채용 및 균형인사 개편 다각화
 - 균형인사를 위한 기본계획 수립
 - 직무역량 중심 채용·승진제도 개편
- (2022년~2023년) 공정채용 및 균형인사 내실화
 - 직무역량 중심 채용·승진제도 안정화
 - 기관 중심의 자율형 인사관리시스템 도입 및 내실화

□ 모니터링 및 환류

- 채용절차 개선 및 비위발생 여부 점검을 위하여 불합격자 대상 이의제기 창구 마련(최종 합격자 발표 후 15일간)
- 채용대상자 분석 및 모니터링 강화
 - 면접심사 이후 대상자 분석 및 만족도 조사(채용 공정성, 투명성, 절차 만족도 등) 실시
- 심사위원별 평가결과 기록 관리 도입
 - 심사위원 숙련도와 전문성 확보, 향후 피드백 목적의 기록 관리 등
- 여성임용, 장애인·청년채용 등 주요 인사과제 정기 점검 및 성과평가(연중)

8 국민의 참여 확대 및 지역사회 공헌을 확대하겠습니다. ★중점

8-1 청소년·국민과 함께하는 열린 KYWA 실현

(사회적가치혁신부)

□ 추진배경

- 국민이 참여하고 국민이 원하는 국민중심의 정부정책 이행 필요
- 청소년·국민들의 다양하고 창의적인 의견수렴 채널 다양화 필요

□ 2019년 추진내용

- 'KYWA 청소년·국민참여혁신단 구성·운영 및 홈페이지 내 'KYWA YOUTH 플랫폼'을 통한 국민의 아이디어 및 의견 적극 수렴(7월~)
*(19년 변경) 홈페이지 "YOUTH 플랫폼" 메뉴 확대 및 활성화
- 온라인을 통해 도출된 의견을 국민, 유관기관 등 이해관계자가 토론하는 "참여토론장" 마련으로 국민 참여 확대 및 상생협력 강화
- 혁신 추진과정 및 주요사업 등에 대한 모니터링·평가 참여
- 다양한 시민이 참여한 생생한 우수사례를 유관기관 및 국민에게 홍보
- 청소년·국민 참여·협력 운영실적 평가 및 개선방안 마련(12월)
- 참여 실적을 바탕으로 우수사례 표창 등 인센티브 부여

□ 성과지표 및 목표치

지표명	2018년 실적	2019년 목표	증·감
소통만족도	3.57점	3.80점	

□ 2019~2023년 추진계획

- (2020~2021년) 청소년·국민의 의견 반영 및 국민주도 현장참여 기틀 마련
 - 온·오프라인 의견수렴 플랫폼 운영으로 국민들의 참여기반 다양화
 - 국민들의 다양하고 창의적인 의견수렴을 위한 온라인 토론 내실화
 - 현장점검단이 청소년활동의 현장점검 등에 주도적으로 참여
- (2022~2023년) 청소년활동 전반에 대한 청소년·국민제안·참여 확대 내실화
 - 청소년·국민들의 창의적인 아이디어나 제안을 구체화
 - 조직역량의 변화관리 역량 강화 및 발전적인 조직문화 형성

□ 모니터링 및 환류

- 국민과 함께하는 참여·문제해결형 우수사례 홍보, 개선방안 마련
- KYWA 청소년·국민참여혁신단 참여·협력 운영실적 평가

(활동협력사업부)

□ 추진배경

- 청소년·국민에 대한 공공서비스 및 공유자원에 대한 요구 증가
- 행사 특성에 필요한 장소 및 콘텐츠 제공을 통한 국민편의 증진
- 지역사회 발전에 기여할 수 있는 연계사업의 지속 추진

□ 2019년 추진내용

- (생활편의시설 개방) 국민편의 증진을 위한 맞춤형 서비스 제공

기 관 명	개 방 현 황
국립중앙청소년수련원	○ 마라톤코스 제공, 오픈데이, 대운동장, 소운동장, 산책로, 야영장
국립평창청소년수련원	○ 전기차 충전소, 운동장, 유관기관 대관 협조
국립청소년우주센터	○ 과학경진대회 준비, 우주과학포럼, 로켓발사장, 체험부스 운영
국립청소년농생명센터	○ 지평선전망대, 지역 행사 및 자체 체험부스 운영, 영화제
국립청소년해양센터	○ 하늘정원(야외전망대) 및 주차장 무료 개방

- (지역사회 상생) 지역사회 발전을 위한 연계사업 지원

- 자체 개방계획에 의한 시설 및 프로그램 지원
- 지역 축제와 연계한 체험존 운영 및 시설물 개방
- 국민 요구 증가에 따른 가족단위 프로그램 운영
- 유관기관 협조 요청에 의한 시설 및 운영인력 지원

- (중앙) 중앙수련원 시설개방의 날 「OPEN DAY」 운영(5~8월 8회)

* OPEN DAY : 공공기관의 민간개방과 지역 주민 여가 증진을 위한 날

- (중앙) 가을캠핑 가족프로그램 운영으로 야영장 개방

- (중앙) 독립기념관 단풍나무숲길 힐링축제 연계사업으로 가족 프로그램 제공

* 단풍나무숲길 힐링축제(18.11.3.~4.) : 기념관 축제와 연계한 가족 단위의 프로그램 지원

- (중앙) 청소년 자원봉사 활동장소 제공

- (우주) 프로그램 접근 기회가 부족한 지역 청소년 대상 활동프로그램 제공

- (우주) 고흥우주항공축제 「NYSC 스페이스체험존」 시설 개방

- (우주) 2020년 고흥 전국항공우주과학 경진대회 준비를 위한 시설 개방

- (우주) 지역 유관기관 지도자·전문가 초청 우주과학포럼 개최

- (우주) 원불교순천지구 3·1일 행사, 센터 로켓발사장 개방(3.1, 180명)

- (우주) 전남과학축전, 우주과학 프로그램 부스 지원(4.20~21, 540명)

- (우주) 고흥군 청소년어울림한마당, 우주과학 부스 지원(5.18.)

- (농생명) 김제시 지평선축제 운영지원을 위한 지평선전망대 개방으로 관광자원 홍보
- (농생명) 지평선청소년영화제 운영으로 청소년과의 소통을 통해 센터의 대표적인 홍보 사업으로 지역 축제 연계의 센터 브랜드 사업화에 기여

○ (국민참여를 위한 정보 제공)

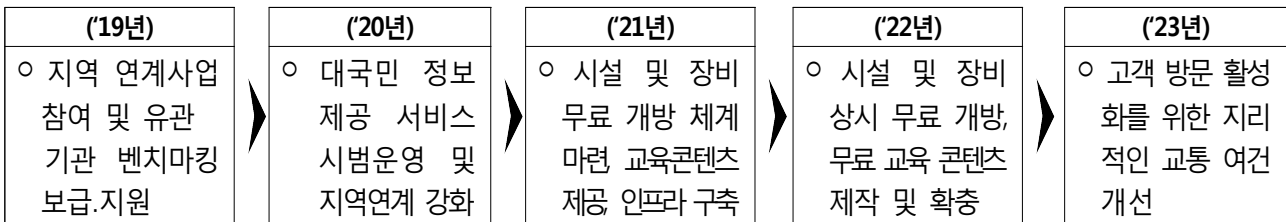
- 활동 프로그램 벤치마킹 협조 요구에 의한 운영정보 제공
- 청소년 대상 교육서비스 제공 및 연구활동 지원
- 알리오를 통한 안전 및 우수프로그램 등의 공공데이터 개방

- (우주) 청소년 우주프로그램 활동 관련 벤치마킹 제공(5건)
- (우주) 천문시설 유지보수 및 프로그램 관련 협조 지원(4건)
- (우주) 청소년 대상 천문관측 교육서비스 제공 및 연구활동 지원
- (우주) Python을 이용한 교육용 관측자료 처리도구 공개(<http://spextyle.tistory.com>)
 - * 알리오를 통한 공공데이터 개방(공공데이터포털 4건)
 - : 청소년수련시설 안전관리 정보, 우수청소년활동프로그램 정보, 천문관측 교육정보 외 청소년 수련활동 인증 및 신고프로그램 정보

□ 2019년 성과지표 및 목표치

지표명	2018년 실적	2019년 목표	증 . 감
생활편의 시설활용	5,506명	6,000명	증. 494명 (9%)
정보 제공	66건	72건	증. 6건 (9%)

□ 2019~2023년 추진계획



□ 모니터링 및 환류

- 학교단체 프로그램 활동 중 단체 관람객 방문시 대응 인력 부족
 - 상주인력의 미비로 인한 개방시 안전사고 발생 우려(주말, 공휴일 등)
- 시설무료개방을 위한 제공 콘텐츠 및 전시·체험물 부족
- 각 국립수련원 접근성의 한계로 인한 무료 개방 효과성 저조

8-3 국립수련원 소재 지역사회 발전 기여

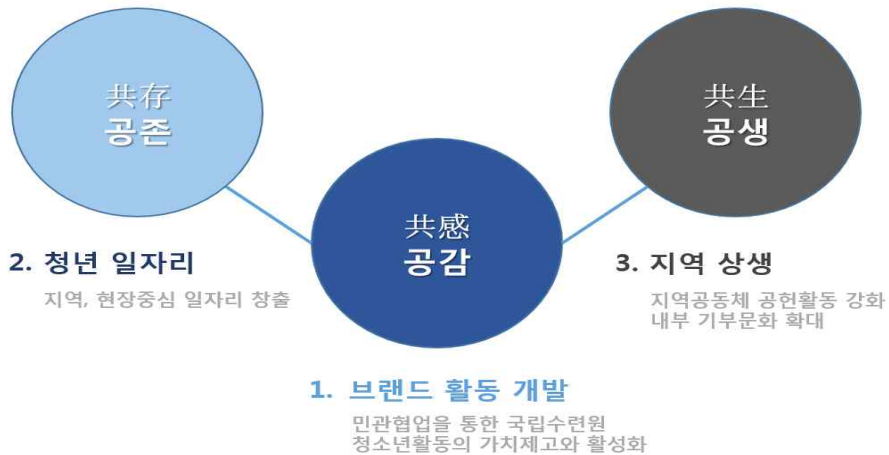
(활동운영기획부)

□ 추진배경

- (정부혁신) 공공기관 간 혁신 네트워크와 지역사회와의 연계 강화 강조
 - 전국 5개 지역에 배치된 국립수련원의 '민관협력 거버넌스' 구축·운영
- (혁신실천) 지자체, 시민단체, 사회적 기업 등과의 협업을 통해 혁신 활성화
 - 활동전문성이 풍부한 국립수련원의 '민관협력사업 강화'로 지역사회 발전 기여

□ 추진방향

민관협업 청소년활동 강화와 사회공헌 다각화로 지역사회 발전 기여



□ 2019년 추진내용

- (브랜드 활동 개발) 다자간 민관협력으로 국립수련원 브랜드 체험거리 제공
 - 자치단체, 공공기관, 민간기업 등 다자간 협력으로 원별 브랜드 활동 발굴·운영

구 분	중앙수련원	평창수련원	우주센터	농생명센터	해양센터
지역	천안	평창	고흥	김제	영덕
협력기관	국가보훈처 외	평창군청 외	고흥군청 외	김제시청 외	신한은행 외
브랜드 사업	<ul style="list-style-type: none"> • 독립군캠프 • 문화예술축제 	<ul style="list-style-type: none"> • 드림꾸러미사업 • 군부대교육지원 • 이웃도어페스티벌 	<ul style="list-style-type: none"> • 고흥우주항공축제 	<ul style="list-style-type: none"> • 지평선청소년영호제 • 농생명·진로창업 캠프 	<ul style="list-style-type: none"> • 해맑은 청소년 바다를 꿈꾸다 • 바다식목체험행사 • 독도지킴이학교

- (청년 일자리 창출) 지역 및 전문기관 협력사업 발굴로 청년 일자리 창출 기여
 - 자치단체, 공공기관 등 국립수련원과의 청소년활동 협력사업 발굴로 지역·현장 중심 청년 일자리 지원(기간제 및 일용직의 신규채용)

구분	중앙수련원	평창수련원	우주센터	농생명센터	해양센터
사업	독립군캠프/ 공단자유학기제 캠프	드림꾸러미사업/ 공단자유학기제 캠프	청년 내일로 사업	공단자유학기제 캠프	공단자유학기제 캠프
인력	5명/4명	1명/6명	3명	3명	3명

- (지역상생) 국립수련원 전문성을 활용한 지역밀착 사회공헌활동 확대
- 수혜자 맞춤형 사회공헌 프로그램을 실질적으로 발굴·협력하여 제공

구분	청소년(개인)	지역사회(공동체)	환경(지구)
활동	<ul style="list-style-type: none"> 개인 역량개발 환경 조성 기회 균등 제고(교육활동 등) 사회배려대상 지원(장학사업 등) 	<ul style="list-style-type: none"> 사업인프라 활용한 지역사회 기여 경제적 지원으로 생활환경 제고 (1부 1촌 결연사업 등) 	<ul style="list-style-type: none"> 다음세대를 위한 환경보존 유무형 자원의 보호

- 'One Hour for the Future' '나눔의 1%' 등 국립수련원 임직원의 자발적 참여 기부문화 활동의 다각화·활성화를 통한 지역사회 사회공헌 강화
- * 다양한 참여 프로그램 및 재능기부 활동 개발, 매칭그랜트 연계 방안 확대 등

□ 2019년 성과지표 및 목표치

지표명	2018년 실적	2019년 목표
민관협력 네트워크 발굴·운영 체계 구축 (비계량) (지역사회 브랜드 활동 개발+청년 일자리 창출+지역상생)	-	신규

□ 2019~2023년 추진계획

2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
민관협력 네트워크 발굴·운영 체계 구축	국립수련원별 대표 민관협력사업 정착		민관협력을 통한 국립수련원 공유가치 창출사업 확산	

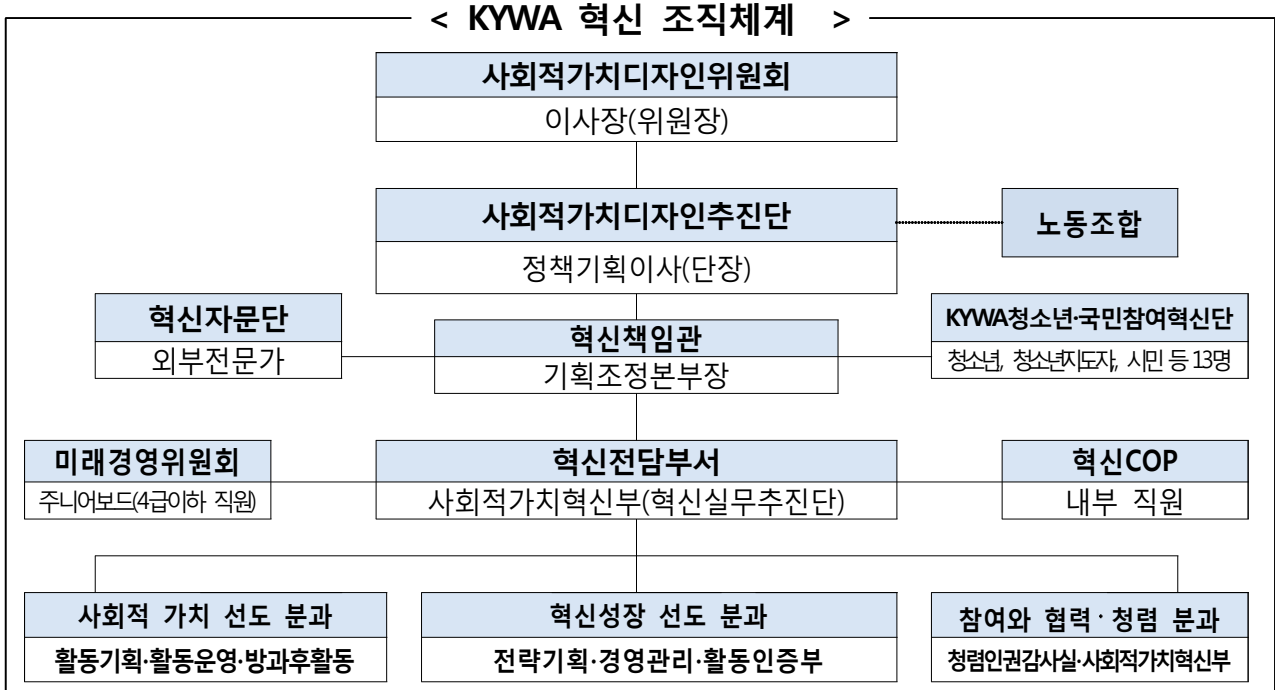
□ 모니터링 및 환류

- (활동점검) 활동운영협의회, 부서별 지역사회 공헌 담당자 운영회의
- (평가·환류) 경영혁신회의, 고객개선회의(VOC), 원별 평가회의

IV. KYWA 혁신 추진체계

1. KYWA 혁신 추진조직

○ 혁신계획 수립 및 실천을 위한 '사회적가치디자인위원회' 구성·운영



○ 혁신문화 창출 및 내재화를 위한 혁신 추진체 운영

구분	역할	구성원	운영
사회적가치디자인위원회	○ 혁신관련 주요 의사결정	○ 이사장(위원장) 및 외부위원	분기
사회적가치디자인추진단	○ 분과별 혁신과제 심의·선정 및 평가 ○ 추진실적 점검 및 모니터링	○ 사무처장(단장), 원장 등 10명 이내	격월 수시
혁신자문단	○ 혁신과제팀별 자문 및 혁신과제 적정성 검토	○ 외부자문위원 4명 이내	수시
혁신책임관 혁신전담부서	○ 혁신관련 제규정 정비 및 계획 수립 ○ 혁신활동 지원 및 추진 ○ 혁신활동 점검·평가체계 운영	○ 혁신책임관(기획조정본부장) ○ 혁신전담부서장 및 담당자(4명)	연중
KYWA청소년·국민참여혁신단	○ 혁신제안 및 서비스 개선 아이디어 제안 ○ 서비스 개선방안 검토 및 보완 의견 제안	○ 청소년(4명), 청소년안전전문가(3명), 학부모(3명), 혁신전문가(1명), 시민(2명)	반기 수시
미래경영위원회	○ 혁신과제 검토 및 경영현안에 대한 아이디어 발굴	○ 4급(대리)이하 비보직자(14명)	분기 수시
청소년기관협의체	○ 청소년활동현장 요구 수행과제 의견교류 협력 점검	○ 17개 시도청소년활동센터 실무자(20명)	분기
혁신COP	○ 혁신과제 발굴 및 혁신활동 등	○ 직원 혁신학습동아리(9명)	수시
유관기관(공공)	○ 혁신과제 발굴 협의 등 혁신실무자간 네트워크	○ 공공기관(강소형) 13개 기관(13명)	수시

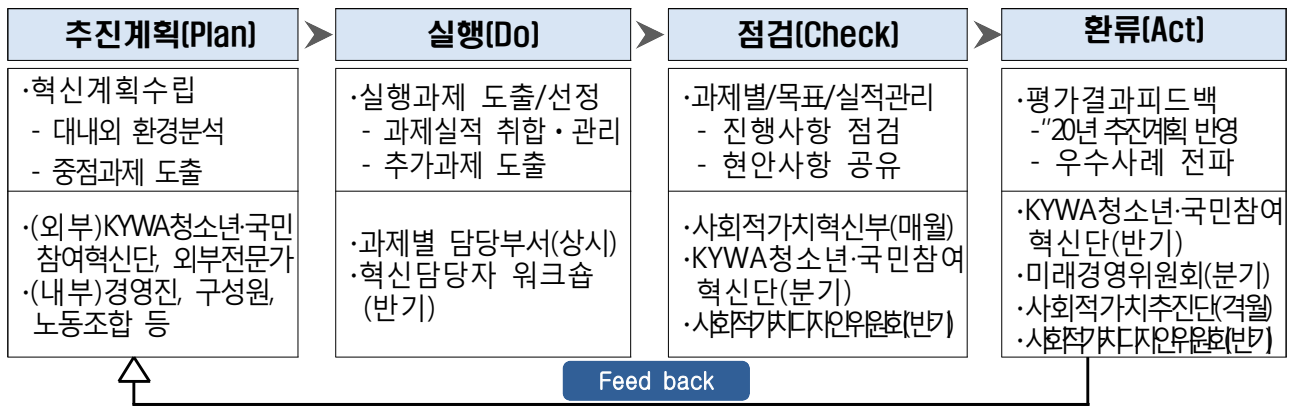
V. 성과관리 및 피드백

《 기본 방향 》

- ❖ 자율적 혁신관리 및 협업체계 구축을 통해 혁신역량 강화
- ❖ 국민 삶의 질 개선과 연계되도록 KYWA청소년·국민참여혁신단과 함께 성과관리 및 피드백 추진

1. 모니터링 및 피드백 PDCA 운영체계

○ P-D-C-A 단계별 혁신계획 및 과제의 성과관리 역할 및 주체 명확화



2. 모니터링·환류 주요활동 실행계획

기관장 혁신활동 점검	혁신우수사례 경진대회
<ul style="list-style-type: none"> · 혁신추진 쏠단계별 직원 참여 유도(매월) - 경영혁신회의, 혁신토론회, 혁신클러스터 등 · 현장방문: 혁신진행사항 점검 및 격려(연중) 	<ul style="list-style-type: none"> · KYWA 3대혁신 우수사례 공유·확산(연중) · KYWA 혁신우수사례 대내외 공유·확산(연중) · B/P사례 공유·확산 및 혁신활동 대외 전파(연중)
평가 및 인센티브 제고	내외부 워크숍
<ul style="list-style-type: none"> · 내부경영평가 체계반영(연말) - 혁신활동 관련 지표 도출·적용 · 대내외 경진대회 우수성과자(연말) - 인사가점/해외연수/포상 	<ul style="list-style-type: none"> · 분야/부서별 혁신성장워크숍(상시) · 국민참여 열린포럼(분기) - 혁신과제 진행과정 점검(국립수련원 현장) - 내부B/P경진대회 참가, 아이디어 제안·공유·토론

3. 모니터링·환류 시스템 운영

- (홈페이지) 혁신과제·사업추진 등 대국민 실시간 확인·점검 (상시)
 - * KYWA 홈페이지 메인화면 'KYWA YOUTH 플랫폼'에 상시 대국민 공개
- (성과관리시스템) KPI실적 모니터링으로 혁신노력 성과평가(연중)
- (KYWA 아카이브) 과제추진사항·혁신성과 등 실적 피드백(수시)

VI. 성과지표 및 추진일정

1. 성과지표 총괄표

구 분	성과지표	단위	'19년 목표	'23년 목표	담당부서
1. (중점과제) 고유 업무의 공공성을 제고 하겠습니다.					
1-1	역량기반 청소년활동 활성화	개	118개	236개	활동기획부
	청소년 프로젝트 활동 운영기관	개소	19개소	398개	활동기획부
	PBL효과성	%	100%	100%	PBL지원센터
1-2	사회배려대상청소년활동성과	%	16.8%	17.6%	활동운영기획부
1-3	안전관리체계 구축	%	전담조직 신설 등	안전관리 인프라 확장	경영관리부
1-4	종합·안전·위생점검 우수등급 비율	%	99.00%	100%	청소년활동안전센터
1-5	사업참여기관 수	개소	85개소	135개소	활동기획부
2. (중점과제)포용적 공공서비스 제공을 강화 하겠습니다.					
2-1	사업참여 만족도(청소년)	%	85.74%	90%	방과후활동
	청소년방과후아카데미 참여인원	명	11,055명	12,000명	지원센터
2-2	수집 데이터 제공	건	560,000건	데이터AI체계 구현	PBL지원센터
3. 경제 활력 제고 및 일자리 중심의 경제를 지속 선도 하겠습니다.					
3-1	공공일자리 창출	개	23개	100개 ↑	전략기획부
	민간일자리 창출	개	27개	100개 ↑	
4. 혁신성장을 지원 하겠습니다.					
4-1	신생기업 구매율	%	10%	30%	경영관리부
4-2	스타트업 기업 지원	개소	30개소	100개소	활동인증부
5. 공정경제 기반을 구축 하겠습니다.					
5-1	지역업체 의무구매율 확대	%	13%	17%	경영관리부
6. 적극행정 확산 및 조직운동을 혁신 하겠습니다.					
6-1	일·가정 양립 지수	점	4.14점	4.43점	경영관리부
6-2	공공기관 고객만족도(PCSI)	점	90.6점	93점	전략기획부
	단체고객 중심 사업 비중 감소	%	85.80%	81.8%	
7 투명·윤리경영을 강화 하겠습니다.					
7-1	부패방지 시책평가	등급	종합 2등급	종합 1등급	청렴인권 감사실
	청렴도 평가	등급	종합 2등급	종합 1등급	
	감사원 평가	등급	B등급	A등급	
7-2	성희롱·성폭력 교육 이수율	%	100%	100%	경영관리부
	성희롱·성폭력 사건	건	0건	0건	
7-3	공정한 인사제도 운영	건	채용비리 ZERO	채용비리 ZERO	경영관리부
	균형인사 확대	%	여성관리자 21%	30%	
			청년인턴 6.6%	10%	
8. (중점과제) 국민의 참여 확대 및 지역사회 공헌을 확대 하겠습니다.					
8-1	소통만족도	점	3.80점	4.5점	사회적가치혁신부
8-2	생활편의 시설개방	명	6,000명	10,000명	활동협력사업부
	정보제공	건수	72건	300건	
8-3	민관협력 네트워크 발굴운영	비계량	기반조성	공유가치 사업 확산	활동운영기획부

2. KYWA 혁신 추진일정표

관리영역	주요내용	1분기			2분기			3분기			4분기		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
P (계획)	▶ 추진계획 수립 및 과제 발굴												
	▶ 경영혁신 추진조직 구축												
	▶ '19년 혁신과제 실행계획수립												
D (실행)	▶ 사회적가치디자인위원회 개최 - 실행계획 및 성과관리 사항 심의·의결												
	▶ 혁신 부문별 TF구성·운영 - 부문별 TF 워크숍 및 과제 발굴 등												
	▶ 혁신·사회적 가치 인식 수준 진단 - 인트라넷 or 외부 전문업체												
	▶ 교육 프로그램 개발(협력) - 경영관리부 or 융합연수개발부·연수사업부												
	▶ 혁신 대국민 아이디어 공모 및 제안(연중) - KYWA 기능과 사회적 가치 연계												
	▶ 혁신 협의체 구축 - 지자체, 유관기관, 협력업체 등												
C (점검)	▶ 혁신 부문별 실무 TF 상시점검 - 부문별 성과책임제로 실적관리												
	▶ 사회적가치디자인위원회 성과점검 - 과제점검을 통한 미흡과제 독려 등												
A (평가)	▶ 우수사례 경진대회 및 성과평가 - 실행과제 심의, 조직성과평가 가점(검토)												
	▶ 우수과제 및 BP 홍보 - 인트라넷 및 보도자료 배포												

Ⅶ. 행정사항

□ 본원

○ 기획조정본부

- 혁신 관련 임직원교육(경영관리부), 경진대회(12월) 등 참여 분위기 확산
- 성과평기와 연계 강화(사회적가치혁신부), KYWA청소년·국민참여혁신단 관리 및 운영
- 국민이 체감하는 혁신이 될 수 있도록 대국민 홍보 강화(전략기획부)
- 혁신 실행력 제고를 위한 인력 및 예산 배정, 유공자 포상 지원

○ 활동진흥본부 및 활동안전·연수본부, 활동운영본부

- 주요사업 추진 시 유관기관 및 청소년·시민참여형 캠페인 활동 추진
- 혁신 관련 게시물 등 게시관 공지 및 홈페이지 노출 등 대국민 전파 협조
- 임직원 대국민 제안 시스템 구축 시 협조 등

□ 5개 국립수련원

○ 본 계획을 참조하여 과제와 연관된 사업의 실적 및 성과 창출

- 과제 실적 및 성과 점검 시 자료제출 등 협력
- 혁신의 가치 체질화를 위한 자체 교육 및 홍보 강화

□ 공통사항

○ 혁신과제 실행 및 신규과제 지속 발굴(연중)

- 혁신과제 실행 및 사회적 가치 실현을 위한 신규과제 발굴
- 정부혁신과제에 대한 추진실적 관리 및 성과 창출

○ 혁신과제별 실무 TF구성·운영 시 협조

○ 지속가능한 발전을 위한 국제 목표(17개 항목)를 참조하여 사무처 및 5개 국립수련원 소재 지역사회와 상생·협력 강화 추진



(SDGs 17개 목표)